БРЕВИС
ОТ ВАСТА ЗАВИДОВО

Утверждено
Приказом № 01/09 от «01» сентября 2026
Представитель по доверенности
№ б/н от 01.09.2026
_____ Иванов С.В.

# ПРАВИЛА ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ГОСТИНИЧНЫХ УСЛУГ В ООО «ЗАВИДОВО ПЛАЗА»
## апартотель «БРЕВИС от Васта, Завидово, корпус Классик»

**Тверская область, 2026г.**

БРЕВИС
ОТ ВАСТА ЗАВИДОВО

## ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящие Правила предоставления гостиничных услуг в гостинице (отеле) «БРЕВИС от Васта, Завидово, корпус Классик», расположенном по адресу: Тверская область, муниципальный округ Конаковский, деревня Вараксино, улица Тверской бульвар, дом 4; **от имени ОБЩЕСТВА С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ "ЗАВИДОВО ПЛАЗА",** зарегистрированного в соответствии с законодательством Российской Федерации за основным государственным регистрационным номером (ОГРН) 1105029009040, имеющее место нахождения по адресу: Тверская область, муниципальный округ Конаковский, деревня Вараксино, улица Тверской бульвар, дом 2 (далее «Правила») разработаны в соответствии с Федеральным законом РФ от 07 февраля 1992 г. № 2300-1 «О защите прав потребителей», Федеральным законом РФ «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации» от 24.11.1996 г. № 132-ФЗ, Правилами предоставления гостиничных услуг и услуг иных средств размещения в Российской Федерации, утвержденными Постановлением Правительства РФ от 27.11.2025 № 1912, Федеральным законом РФ № 109-ФЗ от 18.07.2006 г. «О миграционном учете иностранных граждан и лиц без гражданства в Российской Федерации», Федеральным законом от 23.02.2013 № 15- ФЗ «Об охране здоровья граждан от воздействия окружающего табачного дыма и последствий потребления табака» и иными нормативно-правовыми актами Российской Федерации, регулирующими сферу предоставления гостиничных услуг.

1.2. Единый реестр объектов классификации в сфере туристской индустрии: № С692024007415 от 01.01.2025г. https://tourism.fsa.gov.ru/ru/resorts/hotels/558ee23a-c608-11ef-92da-a1b75ffa4dff/about-resort.

1.3. Настоящие правила регулируют отношения между потребителями (далее - Гости), т.е. физическими лицами, имеющими намерения заказать либо заказывающими и использующимися услугами Отеля, и исполнителем – отелем «БРЕВИС от Васта, Завидово, корпус Классик», который оказывает гостиничные услуги и иные услуги.

1.4. Режим работы - круглосуточный.

1.5. Основные понятия, используемые в настоящих правилах, означают:

- «Гостиница» / «Отель» / «Апартотель» / «Исполнитель» - Общество с ограниченной ответственностью «ЗАВИДОВО ПЛАЗА», расположенное по адресу: Тверская область, муниципальный округ Конаковский, деревня Вараксино, улица Тверской бульвар, дом 4; с комплексом движимого/недвижимого имущества, предназначенным для предоставления услуг в соответствии с настоящими правилами, организации развлекательных услуг, гостиничных услуг и иных дополнительных услуг.

- «Гость» - физическое лицо, являющееся потребителем, имеющее намерение заказать либо заказывающее и использующее услуги исключительно для личных, семейных, и иных нужд, использование которых им возможно в рамках осуществления предпринимательской деятельности.

- «Гостиничные услуги» - комплекс услуг по предоставлению мест для временного проживания Гостей в Отеле, включая сопутствующие услуги, определяемые Исполнителем, с учетом требований, предъявляемых к виду и категории средства размещения, входящего в состав движимого/недвижимого имущества ООО «ЗАВИДОВО ПЛАЗА».

- «Бронирование» – закрепление номера за Гостем в Отеле на условиях, определенных заявкой, по тарифу Исполнителя и подтверждение этой заявки со стороны Исполнителя.

- «Расчетный час» - время, установленное Отелем для заезда и выезда Гостя: расчетным часом начала обслуживания (заезда) является 15 часов 00 минут по местному времени.

Расчетным часом освобождения номера (выезда) является 12 часов 00 минут по местному времени.

- «Сутки» – промежуток времени, продолжительность которых определяется следующим образом: расчетные сутки с 15 часов 00 минут дня заселения и до 12 часов 00 минут следующего дня.

- «Цена номера» – посуточная стоимость (тариф) временного проживания и иных сопутствующих услуг, определенных Отелем, предоставляемых за единую цену. Единицей расчета являются сутки.

- https://vastahotels.com/hotels/brevis-classic-vasta-zavidovo/contacts - официальный сайт Отеля в информационно-телекоммуникационной сети Интернет.

1.6. Требования настоящих Правил предоставления гостиничных услуг в Отеле, являются обязательными к исполнению всеми сторонами настоящих Правил на всей территории Отеля.

1.7. Информация об Отеле и предоставляемых Отелем Гостиничных услугах размещена в помещении Отеля на стойке службы приема и размещения (далее «ресепшен»), в удобном для обозрения месте, а также на сайте https://vastahotels.com/hotels/brevis-classic-vasta-zavidovo/contacts. Информация о пользовании гостиничными услугами, правилах противопожарной безопасности имеется в наличии в каждом номере в папке Гостя. Заявкой на бронирование и/или оплатой счетов, выставленных Отелем за Гостиничные услуги, и/или оформлением Регистрационной карты гостя Гость подтверждает предоставление Отелем всей необходимой и достоверной информации об услугах, ознакомление и согласие с порядком, условиями, сроками и ценами предоставления услуг Отелем.

1.8. Гостиничные услуги предоставляются Отелем на основании договора, заключаемого в письменной форме. Договор, заключаемый Отелем с физическим лицом, не являющимся индивидуальным предпринимателем, является публичным договором. Условия договора, заключаемого с Заказчиком - юридическим лицом, либо индивидуальным предпринимателем, определяются в индивидуальном порядке, и могут отличаться от указанных в настоящих Правилах, в том числе размер и сроки внесения авансового платежа, и иные условия бронирования и его отмены. В случае если настоящие Правила будут противоречить условиям такого договора, то преимущество будут иметь нормы договора. Письменная форма договора считается соблюденной в случае составления одного документа (в том числе электронного), подписанного двумя сторонами, или подтверждения Отелем заявки путем направления соответствующего уведомления о подтверждении бронирования, а также в случае совершения Заказчиком действий, направленных на получение услуг (в том числе уплата стоимости гостиничных услуг за весь период проживания).

## ИНФОРМАЦИЯ ОБ УСЛУГАХ, ПОРЯДОК ОФОРМЛЕНИЯ ПРОЖИВАНИЯ В ОТЕЛЕ И ОПЛАТА УСЛУГ

2.1. Договор на предоставление услуг заключается при предъявлении Гостем оригинала документа, указанного в п.2.3. Правил. Договор на оказание Гостиничных услуг заключается путем заполнения регистрационной карты, подписанной Отелем и Гостем. Гость вправе забронировать номер заранее. Бронирование номера осуществляется посредством подачи заявки с помощью телефонной связи, электронной почты, сервисов онлайн- бронирования или непосредственно в службе приема и размещения. Гость гарантирует, что в рамках предварительного бронирования и (или) заключения договора оказания Гостиничных услуг любая возможная переуступка прав (в отношении изменения условий проживания, бронирования, возврата денежных средств при одностороннем досрочном отказе от

предоставления услуг проживания и иных сопутствующих услуг и т.п.) будет предварительно письменно согласована с Отелем. Данное условие является обязательным. Уступка третьим лицам любых прав и требований, вытекающих из указанных в настоящем пункте обязательств, без предварительного письменного согласования с Отелем не допускается.

2.2.1. В заявке на бронирование номеров указывается: реквизиты юридического лица или индивидуального предпринимателя, либо данные документа, удостоверяющего личность физического лица; количество клиентов, фамилии и гражданство клиентов; дата и время заезда, выезда; количество и категория номеров; вид оплаты; дополнительные услуги, не входящие в тариф на обслуживание.

2.2.2. При бронировании номера на ресепшен, Гость оплачивает проживание при заезде, администратор выдает Гостю чек, гостевую карточку, ключ. В случае оплаты проживания по безналичному расчету администратор выдает Гостю гостевую карточку, ключ.

2.3. Договор на предоставление услуг с Гостем заключается на основании предоставленного документа, необходимого для осуществления регистрационного учета, которым является документ удостоверяющий личность.

Документы, позволяющие удостоверить личность гражданина Российской Федерации (в соответствии с п. 18 Правил предоставления гостиничных услуг в Российской Федерации):

- паспорт гражданина Российской Федерации, удостоверяющий личность гражданина Российской Федерации на территории Российской Федерации;
- паспорт гражданина СССР, удостоверяющий личность гражданина Российской Федерации, до замены его в установленный срок на паспорт гражданина Российской Федерации;
- паспорт гражданина Российской Федерации, удостоверяющий личность гражданина Российской Федерации за пределами Российской Федерации;
- временное удостоверение личности гражданина Российской Федерации;
- документ, удостоверяющий личность военнослужащего Российской Федерации, - в период мобилизации, в период действия военного положения и в военное время;

В случае отсутствия указанных выше документов, удостоверяющих личность гражданина Российской Федерации, заселение в гостиницу граждан Российской Федерации осуществляется при предъявлении Гостем водительского удостоверения.

Документы, позволяющие удостоверить личность Гостя, являющегося иностранным гражданином или лицом без гражданства, (в соответствии с п. 22 Правил предоставления гостиничных услуг в Российской Федерации):

- паспорт иностранного гражданина либо иной документ, установленный федеральным законом или признанный в соответствии с международным договором Российской Федерации в качестве документа, удостоверяющего личность иностранного гражданина;
- документ, выданный иностранным государством и признаваемый в соответствии с международным договором Российской Федерации в качестве документа, удостоверяющего личность лица без гражданства;
- разрешение на временное проживание лица без гражданства;
- вид на жительство лица без гражданства;
- временное удостоверение личности лица без гражданства в Российской Федерации.

2.3.1. Заселение в Отель несовершеннолетнего гражданина, не достигшего 14-летнего возраста, а также несовершеннолетнего гражданина Российской Федерации, достигшего 14-летнего возраста и не получившего паспорт гражданина Российской Федерации, осуществляется на основании свидетельства о рождении указанного несовершеннолетнего

гражданина и документов, указанных в п. 2.3. настоящих Правил, находящихся вместе с ним родителей (законных представителей) или сопровождающего лица (лиц) при условии представления таким сопровождающим лицом (лицами) согласия родителей (законных представителей) этого несовершеннолетнего гражданина на заселение в средство размещения (далее - согласие).

2.3.2. Заселение в Отель несовершеннолетнего гражданина, достигшего 14-летнего возраста, осуществляется на основании документа, удостоверяющего его личность, и документов, указанных в п. 2.3. настоящих Правил, находящихся вместе с ним родителей (законных представителей) или сопровождающего лица (лиц) при условии представления таким сопровождающим лицом (лицами) согласия. В отсутствие рядом с таким несовершеннолетним родителей (законных представителей) или сопровождающего лица (лиц) заселение этого несовершеннолетнего в средство размещения осуществляется на основании документа, удостоверяющего его личность, при условии представления согласия.

2.3.3. При поселении Гость предоставляет подтверждение бронирования при гарантированном бронировании и вносит 100% оплату за весь период проживания в Отеле, а также заполняет регистрационную карту. Гость несет ответственность за предоставленные им данные.

2.3.4. Расценки на услуги, указанные в информационно-рекламных материалах Отеля и СМИ, не являются окончательными. Администрация Отеля оставляет за собой право изменять Официальный тариф на услуги Отеля. С официальным тарифом, действующим на дату бронирования номера, можно ознакомиться: на официальном сайте https://vastahotels.com/hotels/brevis-vasta-zavidovo/contacts, в Отделе бронирования по тел.: 8 800 201-70-00. Официальный тариф, указанный в подтвержденной заявке на бронирование, является окончательным и не подлежит одностороннему изменению.

2.4. Согласно п. 41 Правил предоставления гостиничных услуг в Российской Федерации:

«Потребитель несет ответственность и возмещает реальный ущерб в случае нарушения обязательств по договору, а также в случае утраты или повреждения по его вине имущества средства размещения в соответствии с законодательством Российской Федерации и настоящими Правилами».

Согласно п. 42 Правил предоставления гостиничных услуг в Российской Федерации:

«В случае утраты или повреждения имущества средства размещения по вине потребителя, являющегося несовершеннолетним гражданином Российской Федерации, не достигшим 14-летнего возраста, а также иностранным гражданином или лицом без гражданства, не достигшими 18-летнего возраста, ответственность несут их родители (законные представители)».

В данных случаях Отель и Гость составляют трехсторонний акт о причинении и возмещении ущерба, в случае отказа Гостя от составления акта, Отель имеет право составить акт с привлечением третьих лиц.

2.5. Оплата услуг Отеля осуществляется в соответствии с действующим Прейскурантом.

2.6. Исполнитель обеспечивает круглосуточное размещение (регистрацию) Гостей, прибывающих в Отель и убывающих из него.

2.7. Во исполнение закона от 18 июля 2006 г. № 109-ФЗ «О миграционном учете иностранных граждан и лиц без гражданства в Российской Федерации», администрация Отеля производит оформление и направление уведомления о прибытии/выбытии иностранного гражданина или лица без гражданства по месту пребывания на территории Российской Федерации. Отель не предоставляет услуги по предоставлению мест для временного

проживания иностранным гражданам и лицам без гражданства при отсутствии документов, подтверждающих их законное нахождение на территории РФ, в соответствии с законом от 18 июля 2006 г. № 109-ФЗ.

2.7.1. Размещение иностранных граждан и лиц без гражданства по их прибытию производится на срок, в пределах срока действия документов, разрешающих пребывание на территории РФ.

2.7.2. Время заезда – 15:00, время выезда – 12:00 местного времени. Регистрация до стандартного времени заезда, может быть гарантирована путем бронирования комнаты одним днем ранее (взимается оплата в размере стоимости одной полной ночи проживания). В случае позднего выезда взимается следующая оплата: до 18:00 – 50% от стоимости комнаты, после 18:00 – 100% от стоимости комнаты. В течении 48 часов с момента бронирования необходимо внесение предоплаты в размере стоимости первой ночи. В случае «незаезда» или отмены гарантированного бронирования взимается штраф в размере стоимости одной ночи проживания. Бронирование без оплаты остается в статусе "Негарантированное" и может быть отменено отелем по истечению 72 часов с момента бронирования.

2.7.3. Отель применяет бронирование, предусматривающее ожидание Гостя до времени выезда (расчетного часа) дня, следующего за днем запланированного заезда, и в случае незаезда Гостя Отель вправе отказаться от исполнения договора. Если Гость уведомляет об отказе от договора до дня заезда, Отель возвращает плату за услуги в полном размере. В случае несвоевременного уведомления об отказе от договора Гостем, опоздания или незаезда Гостя с него взимается плата за номер, но не более чем за сутки.

2.8. Общее количество проживающих в номере должно соответствовать количеству основных, а также дополнительных мест в номере.

2.8.1. За проживание детей в возрасте до 5 лет включительно без предоставления дополнительного места в одном номере с родителями плата не взимается. Предоставление детской кроватки – бесплатно, при наличии.

2.8.2. При проживании детей в возрасте от 6 до 11 лет включительно, с предоставлением дополнительного места по запросу, взимается плата согласно Прейскуранта Отеля.

2.8.3. Посещение Гостей, проживающих в Отеле, третьими лицами разрешается с обоюдного согласия администрации Отеля и проживающего Гостя. Пребывание в номере посетителей Гостя разрешено с 6:00 до 23:00 часов, по московскому времени. В случае, когда посетитель Гостя остается в номере после 23:00 по московскому времени, посетитель Гостя обязуется зарегистрироваться в службе приема и размещения и предъявить документ, удостоверяющий его личность (паспорт, или иное удостоверение личности), при необходимости оплатить размещение на дополнительном месте.

2.9. При освобождении номера и выезде из Отеля Гость производит окончательный расчет за предоставленные услуги, включая дополнительные услуги, и сдает ключ от номера администратору. В случае если Гость не воспользовался дополнительными услугами или воспользовался ими частично, Отель осуществляет полный или частичный возврат Обеспечительного депозита на основании письменного заявления от Гостя.

2.10. Гость вправе пользоваться всеми объектами Отеля в установленном регламентом рабочего времени интервале. Получать информацию о работе объектов, производить предварительный заказ услуг, получать информацию о состоянии своего счета и делать его промежуточную оплату.

2.11. Отелем применяется посуточная система расчета за оказание услуг по предоставление мест для временного проживания.

2.12. По просьбе Гостя в категории номеров, где это допускается, могут предоставляться дополнительные места с оплатой по ценам в соответствии с действующим прейскурантом утвержденным исполнителем.

2.13. Исполнитель обеспечивает возможность проживания Гостя в Отеле только в оплаченный период времени. После окончания оплаченного периода по желанию Гостя проживание может быть продлено только при наличии свободных мест.

2.14. После окончания оплаченного периода проживания Гостя, Гость имеет право воспользоваться иными услугами Отеля по ценам, утвержденным Отелем на действующий период времени.

## ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ПРОЖИВАЮЩИХ ГОСТЕЙ

3.1. Право на внеочередное обслуживание в Отеле имеют:

-Герои Российской Федерации и Советского Союза, полные кавалеры орденов Славы;

-инвалиды детства, инвалиды 1 группы и одно лицо, сопровождающее его;

-инвалиды и участники Великой Отечественной войны;

-другие категории граждан, которым в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, предоставлено право на внеочередное обслуживание в предприятиях бытового обслуживания.

3.2. Гость обязан:

3.2.1. соблюдать установленный Отелем порядок проживания и порядок оплаты предоставленных услуг;

3.2.2. соблюдать чистоту, бережно относиться к имуществу и оборудованию Отеля;

3.2.3. возместить ущерб в случае утраты или повреждения имущества Отеля в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации. Размер ущерба определяется по ценам прейскуранта о порче имущества на день обнаружения ущерба;

3.2.4. не беспокоить других Гостей, проживающих в Отеле, соблюдать тишину и порядок в номере, общественный порядок на территории Отеля;

3.2.5. нести полную ответственность за жизнь и здоровье себя, своих близких и/или третьих лиц при передвижении по территории Отеля на электротранспорте в т.ч. на самокатах, электросамокатах, электрокарах и других видах электротранспорта и средств индивидуальной мобильности;

3.2.6. возмещать ущерб, нанесенный имуществу Отеля и/или третьих лиц в т.ч. ущерб жизни и здоровью сотрудников Отеля и/или третьих лиц при передвижении по территории Отеля на электротранспорте в т.ч. на самокатах, электросамокатах, электрокарах и других видах электротранспорта и средств индивидуальной мобильности;

3.2.7. не создавать условия и не допускать аварий электросетей, водо- теплоснабжающих сетей и иных технических, инженерных систем и оборудования Отеля;

3.2.8. строго соблюдать правила пожарной безопасности, не допуская возникновения очагов пожара;

3.2.9. своевременно и в полном объеме оплачивать предоставленные исполнителем дополнительные услуги, не включенные в стоимость номера. В случае несвоевременной оплаты Гостем стоимости таких услуг, оказанных исполнителем, их предоставление прекращается до момента полного погашения задолженности;

3.2.10. при уходе из номера закрыть водозаборные краны, окна, выключить свет, телевизор и другие электроприборы;

3.2.11. по истечении оплаченного срока проживания - освободить номер.

3.3. Гость при обнаружении недостатков в оказанной услуге может потребовать безвозмездного устранения недостатков.

3.4. На территории Отеля Гостям запрещается:

3.4.1. оставлять в номере посторонних лиц, а также передавать им ключ от номера;

3.4.2. хранить громоздкие вещи, легковоспламеняющиеся материалы, оружие, химические, радиоактивные и взрывоопасные вещества, ртуть;

3.4.3. размещать на путях эвакуации и вблизи эвакуационных выходов (в том числе в проходах, коридорах, тамбурах, на галереях, в лифтовых холлах, на лестничных площадках, маршах лестниц, в дверных проёмах, на эвакуационных люках) различные изделия, оборудование и другие предметы, средства личной мобильности (велосипеды, самокаты, коляски и т.п.), препятствующие безопасной эвакуации, а также блокировать двери эвакуационных выходов;

3.4.4. открыто носить любые виды гражданского, служебного, боевого оружия, имеющегося у Гостя Отеля, в том числе при исполнении ими служебных обязанностей, а также специальных средств снаряжения. Гости, имеющие по роду своей деятельности право на ношение и хранение оружия, обязаны по требованию администрации Отеля предоставить документы, удостоверяющие данное право.

3.4.5. хранить и использовать пиротехнические изделия;

3.4.6. пользоваться электронагревательными приборами;

3.4.7. заряжать в необорудованных для этого местах аккумуляторные батареи средств индивидуальной мобильности (велосипеды, самокаты и другие средства индивидуальной мобильности, оборудованные аккумуляторными батареями);

3.4.8. пользовать в здании Отеля средствами индивидуальной мобильности;

3.4.9. самостоятельно переставлять мебель в номере;

3.4.10. использовать открытый огонь на территории, в помещениях и номерах (бенгальские огни, свечи и др.);

3.4.11. курить на территории, в помещениях и в номерах Отеля, (в том числе и в общественных зонах (холлы и прочее), не предназначенных для курения, кроме специально отведенных для этого мест, обозначенных знаками. При выявлении факта курения в номерах, Гостиница сохраняет за собой право потребовать оплату за дополнительную уборку номера в размере 15 000 (Пятнадцать тысяч) рублей.

3.4.12. разводить костер в непредусмотренных для этого местах;

3.4.13. нарушать покой других гостей;

3.4.14. проводить в Отель третьих лиц без регистрации на Ресепшен;

3.4.15. находиться в наркотическом, алкогольном опьянении на территории Отеля;

3.4.16. проводить массовые увеселительные мероприятия, нарушающие покой и отдых окружающих, без предварительного согласования с Отелем;

3.4.17. осуществлять прослушивание музыкальных произведений с использованием звукоусиливающих устройств в период до 07:00 часов утра и после 23:00 часов местного времени (в нерабочие и праздничные дни в период до 10:00 часов утра и после 23:00 часов местного времени);

3.4.18. нарушать санитарно-эпидемиологические нормы и правила, законодательство РФ о санитарно-эпидемиологическом благополучии населения;

3.4.19. использовать в Отеле шумовые и осветительные эффекты, лазерные указки и иные подобные приспособления;

3.4.20. использовать пиротехнические изделия (хлопушки, петарды, осветительные

ракеты и т.д.) без предварительного согласования с Отелем;

3.4.21. хранить взрывчатые, легковоспламеняющиеся и отравляющие вещества и средства;

3.4.22. производить перепланировку внутренних помещений, фасадов, подъездных дорог;

3.4.23. переставлять и переносить крупногабаритные предметы и иное имущество Отеля;

3.4.24. выносить предметы, предназначенные для использования в строго определенных зонах, в иные зоны (пляжные полотенца, тапочки и пр.);

3.4.25. самостоятельно производить замену замков (в том числе дверных и сейфовых замков);

3.4.26. производить модернизацию охранно-пожарной сигнализации, установку водных фильтров и насосов, сантехнического оборудования и бытовой техники;

3.4.27. осуществлять видео и/или фотосъемку без предварительного письменного согласования с Исполнителем (данное правило не действует в отношении видео- и/или фотосъемки, проводимой Гостями — физическими лицами для использования в некоммерческих или личных целях);

3.4.28. разведение костров, устройство зон для пикников и увеселительных мероприятий вне территорий и помещений, определенных администрацией;

3.4.29. производить стрельбу из всех видов огнестрельного и пневматического оружия; хранить любые виды огнестрельного и/или холодного, иных видов оружия;

3.4.30. находиться на территории Отеля в купальных костюмах, халатах, без верхней одежды;

3.4.31. перемещаться по территории Отеля на любых транспортных средствах, оборудованных двигателями внутреннего сгорания, включая транспортные средства, оснащенные нейтрализаторами выхлопных газов, а также на любых транспортных средствах (в том числе автомобилях, предназначенных для перемещения по автомобильным дорогам общего пользования), приводимых в движение одним или несколькими электродвигателями с питанием от независимого источника электроэнергии (аккумуляторов, топливных элементов, конденсаторов и т.п.). Исключение составляет зона гостевой парковки, расположенная на территории, прилегающей к зоне ресепшен, и обозначенная специальным знаком 6.4. «Парковка (парковочное место)» (английская буква «Р» на голубом фоне) в соответствии с Постановлением Правительства РФ от 23.10.1993 г. № 1090 «О Правилах дорожного движения». В случае нарушения указанного в настоящем пункте требования Отель оставляет за собой право применить к нарушившему его лицу меры ответственности в виде штрафа в размере 100 000 (Сто тысяч) рублей РФ за каждое зафиксированное нарушение.

3.5. В случае нарушения условий, указанных в пункте 3.4., Отель вправе прекратить оказание гостиничных услуг в одностороннем порядке, а также выставить Гостю неустойку в размере 20 000 (двадцать тысяч) рублей 00 копеек за каждый факт нарушения п.3.4. настоящих Правил, который Гость обязуется оплатить незамедлительно, но не позднее даты окончания оказания гостиничных услуг Отелем.

3.6. В случае нарушения условий, предусмотренных пунктом 3.5., настоящих Правил, Отель вправе прекратить оказание гостиничных услуг в одностороннем порядке, а также выставить Гостю неустойку в размере 50 000 (Пятьдесят тысяч) рублей РФ за каждый факт нарушения, который Гость обязуется оплатить незамедлительно, но не позднее даты окончания оказания гостиничных услуг Отелем.



**Завидово Плаза** | ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ

Российская Федерация, 171266, Тверская обл.,
М.О. Конаковский, д. Вараксино, Тверской бульвар, д.2

ИНН: 5029140480
КПП: 694901001

ОГРН: 1105029009040
Тел: +7 (48242) 78-0-78 (доб. 3302)

4.1. Отель вправе проводить текущие ремонтно-строительные работы на территории Отеля в рабочие дни и в дневное время. Шумные и иные работы в ночное время запрещены, кроме случаев чрезвычайной ситуации, стихийных бедствий, аварийных ситуаций.

4.2. На всей территории Отеля (за исключением зон туалетов и номерного фонда) работает система охранного видеонаблюдения и может вестись видеозапись (в т.ч. со звуком), в целях обеспечения безопасности и улучшения качества услуг, в частности для улучшения управления Отелем и обеспечения безопасности всех Гостей, персонала Отеля и любых иных лиц, находящихся на территории Отеля. Гость принимает к сведению и не возражает против факта использования в помещениях Отеля систем видеонаблюдения на указанных в настоящем пункте условиях.

4.3. В связи с нахождением Отеля в лесной зоне и непосредственной близости к водным объектам:

4.3.1. В местах общественного пользования, где имеются зеленые насаждения, запрещается:

- устраивать свалки отходов, сливать и сбрасывать отходы;
- проезд и размещение автотранспортных средств;
- ломать деревья, кустарники, их ветви;
- разводить костры;
- засорять газоны, цветники;
- ремонтировать или мыть транспортные средства, устанавливать гаражи и иные укрытия для автотранспорта;
- добывать из деревьев сок, смолу, делать надрезы, надписи, приклеивать к деревьям объявления, номерные знаки, всякого рода указатели, провода и забивать в деревья крючки и гвозди для подвешивания гамаков, качелей, веревок, прикреплять средства размещения информации и наносить другие механические повреждения;
- сжигать листву, траву, части деревьев и кустарника.

4.3.2. В отношении водных объектов запрещается:

- сброс в водные объекты общего пользования и на территории их водоохранных зон и прибрежных защитных полос жидких и твердых коммунальных отходов;
- снятие и самовольная установка оборудования и средств обозначения участков водных объектов;
- купание у пристаней, в пределах запретных и охраняемых зон водопроводных и иных сооружений, а также в других запрещенных местах, где выставлены информационные ограничительные знаки или предупредительные щиты;
- купание в необорудованных местах и местах, где качество воды не соответствует установленным нормативам;
- купание животных в местах, отведенных для купания людей;
- движение и стоянка автотранспортных средств (кроме автомобилей специального назначения) в пределах береговой полосы водного объекта общего пользования, за исключением их движения по дорогам и стоянки на дорогах и в специально отведенных местах, имеющих твердое покрытие;
- мойка, заправка топливом и ремонт автотранспортных средств и механизмов в пределах береговой полосы водных объектов общего пользования;
- создание препятствий водопользователям, осуществляющим пользование водным объектом общего пользования на основаниях, установленных законодательством Российской Федерации, ограничение их прав, а также создание помех и опасности для судоходства и людей.

БРЕВИС
ОТ ВАСТА ЗАВИДОВО

## ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ОТЕЛЯ

5.1. Исполнитель имеет право отказать в предоставлении гостиничных услуг Гостю в следующих случаях:

при отсутствии свободных мест в Отеле;

при нарушении Гостем условий, указанных в настоящих Правилах;

наличия сведений у Отеля о включении Гостя в реестр Контролируемых лиц МВД России.

5.2. Исполнитель обязан обеспечить размещение следующей информации в специально оборудованном уголке Потребителя и представлять по первому требованию клиентов: правила предоставления гостиничных услуг, полную информацию об услугах, оказываемых в Отеле, форме и порядке их оплаты, а также юридическую и иную информацию необходимую при оказании всевозможных услуг на территории Отеля.

5.1. Исполнитель предоставляет гостям без дополнительной оплаты следующие виды услуг:

- наличие в номере предметов санитарно-гигиенического оснащения номера;
- смена полотенец - не реже 1 раза в 3 дня
- смена постельного белья не реже 1 раз в три дня;
- наличие в номере телевизора;
- наличие в номере телефона;
- парковочное место на территории отеля (при наличии). На 1 номер может быть зарегистрирован 1 автомобиль, парковочное место предоставляется на бесплатной парковке. Для 2-го и последующего автомобилей предусмотрено парковочное место на подземном паркинге за 1000 рублей в сутки;
- вызов скорой помощи;
- доступ и возможность пользования аптечкой для оказания первой помощи;
- доставка в номер корреспонденции, адресованной Гостю, по ее получении;
- побудка к определённому времени;
- пользование тонометром;
- предоставление горячей воды;
- посуда для приготовления чая/кофе;
- бутилированная питьевая вода в номере.

## ВОЗВРАТ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ

6.1. В случае предъявления претензии о качестве оказываемых услуг, Гость вправе в течение двух часов с момента заезда и не использования номера, отказаться от предоставляемых услуг.

В этом случае Отель возвращает Гостю оплаченные на момент заезда денежные средства за вычетом платы за одни сутки.

В случае, если Гость сократил свое пребывание в Отеле возврат денежных средств производится за оплаченные, но неиспользованные сутки.

6.1. По правилам Отеля возврат денежных средств производится в той же форме, в которой производилась оплата услуг Отеля.

6.2. Для осуществления возврата денежных средств, оплаченных наличными или по банковской карте в Отеле, Гость заполняет заявление на возврат с указанием подтвержденной суммы к возврату, документом, удостоверяющим личность и оригиналом чека у администратора службы приема и размещения.

6.3. Возврат денежных средств, оплаченных наличными при наличии у Гостя чека первоначальной оплаты, производится круглосуточно по факту обращения Гостя.

6.4. Возврат денежных средств, оплаченных по банковской карте, производится на основании заявления, написанного держателем карты собственноручно и при предъявлении им удостоверяющего личность документа.

6.5. В случае отсутствия чека возврат производится на основании п. 5 ст.18 Закона о защите прав потребителей при наличии на заявлении Гостя визы руководителя службы приема и размещения.

6.6. Для возврата денежных средств, оплаченных Гостем с использованием интернет-эквайринга, банковским переводом на расчетный счет или зачислением на личный счет через сайт https://vastahotels.com, Гость должен обратиться к администратору службы приема и размещения с заявлением, в котором указывается общий период запланированного проживания, период фактического проживания, форма, дата и размер оплаты, сумма, подлежащая возврату и реквизиты, по которым необходимо произвести возврат денежных средств. К заявлению Гость должен приложить ксерокопию паспорта и документ, подтверждающий оплату (платежное поручение, банковская выписка и пр.). Возврат денежных средств, в данном случае, производится в течение 10 (десяти) рабочих дней на указанные Гостем реквизиты.

6.7. Для возврата денежных средств за услуги Отеля, оплаченных Гостем через туристическую фирму, агентство бронирования и пр., Гость должен обратиться в организацию, принявшую оплату.

6.8. Право на возврат денежных средств за проживание возникает у Гостя только в случае, если фактическое пребывание в номере составило менее 20 минут с момента заселения.

## ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

7.1. Претензии по качеству услуг, оказываемых Отелем, рассматриваются не позднее 10 (десяти) рабочих дней со дня поступления в адрес Отеля.

7.2. Гость, обнаруживший утрату, недостачу или повреждение своих вещей, заявляет об этом администрации Отеля для выяснения обстоятельств произошедшего.

7.3. Отель не несет ответственности за здоровье Гостя в случае употребления им продуктов питания и напитков, приобретенных вне Отеля, а также в случаях причинения вреда здоровью Гостя по вине третьих лиц или самого Гостя.

7.4. Книга отзывов и предложений находится в специально оборудованном уголке Потребителя и выдается по требованию.

7.5. В случаях, не предусмотренных настоящими правилами, Отель и Гость руководствуются действующим законодательством РФ.

## ТРЕБОВАНИЯ ПРОТИВОПОЖАРНОЙ БЕЗОПАСНОСТИ.

8.1. Во избежание возникновения пожаров запрещается:

- разводить костры на всей территории Отеля, а также за пределами территории Отеля в неустановленных местах;
- хранить в местах отдыха и проживания легковоспламеняющиеся жидкости, горючие газы, взрывчатые вещества;
- пользоваться электроутюгами, электрочайниками и другими электронагревательными приборами без подставок из негорючих материалов;
- оставлять без присмотра включенные в сеть электрооборудование, электронагревательные приборы, телевизоры, радиоприемники, зарядные устройства и т.п.;

- вносить изменения в электрическую схему в местах проживания и отдыха, устанавливать дополнительные розетки и светильники, использовать самодельные электронагревательные приборы, электропроводки-времянки.

- пользоваться неисправными электроприборами, поврежденными электророзетками, рубильниками, другими электроустановочными изделиями.

8.2. При обнаружении пожара или признаков горения (задымление, запах гари, повышение температуры и т.п.) необходимо:

- немедленно сообщить об этом в пожарную охрану по телефонам 101, 01, 112, при этом необходимо назвать свое местонахождение, место возникновения пожара, а также сообщить свою фамилию;

- известить о пожаре всех лиц, находящихся в месте отдыха и проживания, общественном месте;

- принять меры по тушению пожара средствами пожаротушения, при отсутствии возможности принятии мер по тушению пожара покинуть место возгорания согласно планам эвакуации и голосовому оповещению о пожаре.

В случае невозможности покинуть место возгорания необходимо выйти на балкон или другую открытую площадку (при наличии), плотно закрыв за собой двери, сообщить о своем местонахождении по телефону 101, 01, 112.

БРЕВИС
ОТ ВАСТА ЗАВИДОВО

Приложение №1 к правилам предоставления гостиничных услуг
в ООО «ЗАВИДОВО ПЛАЗА»
апартотель «БРЕВИС от Васта, Завидово, корпус Классик»

**Правила проживания гостя в номере отеля с собаками**

1. В Отеле разрешено проживание с 1 собакой меленькой не бойцовский породы[1] до 35 см в холке. Отель оставляет за собой право отказать гостю в размещении в случае, если собака не подходит под указанный выше размер и породу. Количество собак в одном номере, а также получение разрешения на проживание в случае, если собака превышает согласованный размер рассматривается заблаговременно администрацией отеля (минимум за 1 сутки до заезда).

2. Размещение других домашних животных (кошки, грызуны, птицы, рыбы и др.) в том числе диких – строго запрещено.

3. При бронировании номера необходимо заранее проинформировать администрацию Отеля о заезде с собакой (порода, размер, возраст, особенности поведения) и получить подтверждение от сотрудника Отеля о наличии номера для размещения с питомцем.

4. В Отеле разрешено проживание людей с ограниченными возможностями и обслуживающими их нужды собаками поводырями бесплатно при предъявлении соответствующего паспорта.

5. Разрешено нахождение на территории Отеля животных специальных полицейских подразделений (охранные собаки; собаки-нюхачи и др.) при предъявлении соответствующего паспорта.

6. Гости, прибывшие в Отель с собакой, должны иметь справку от ветеринарного врача с отметкой обо всех прививках или предъявить ветеринарный паспорт установленного образца. Размещение без ветеринарных документов не допускается.

7. Владельцы питомцев обязаны уведомить администрацию Отеля о любых особенностях поведения питомца (страх, агрессия, склонность к шуму и пр.)

8. За размещение 1 собаки в номере предусмотрена разовая дополнительная плата за уборку в номере:

- до 7 ночей вкл – 3 500 рублей за весь период проживания
- более 8 ночей – 6 000 рублей за весь период проживания

При заезде администрация Отеля вправе обязать гостя с собакой оставить депозит за возможную порчу имущества в номере. Депозит возвращается при выезде, если после проверки не обнаружено повреждений.

9. Проживание с собаками в номере допускается из расчета одно животное на один номер. Проживание более 1 собаки в номере допускается по предварительному согласованию.

10. Гость, проживающий с собакой, обязан:

- Следить за поведением своей собаки;
- Убирать за собакой в номере, на территории Отеля и на территории курорта;
- Не оставлять собаку без присмотра в номере более 4 часов подряд;
- Следить за чистотой и порядком в номере, использовать специальные принадлежности для туалета животных;

[1] Под мелкими не бойцовскими пародами собак понимаются: шпиц, мальтипу, терьеры, гриффон, пинчер, бигль, бишон, корги, спаниель, такса, лавретка, болонка, пагль, папильон, пекинес, пудель, болонка, чихуахуа, французский бульдог, той-фокстерьер, цвергпинчер, ши-тцу и другие породы собак на усмотрение отеля.

- Следить, чтобы собака не мешали другим гостям (например, чрезмерный лай, агрессия);
- Обеспечивать собаке регулярный выгул и уход;
- Немедленно сообщать администрации о форс-мажорных ситуациях (например, потеря собаки).

11. Владельцы несут ответственность за порчу имущества отеля согласно прейскуранту, а также за все риски и последствия, связанные с поведением собаки

12. Гость, проживающий с собакой, берет на себя обязательство по обеспечению соблюдения санитарно-гигиенического режима в номере, на территории Отеля:

- Выгул собак на территории Отеля и на газонах - строго запрещен.
- Для кормления собаки Гость обязан привезти с собой специальную посуду.
- Для туалета домашнего животного гостю необходимо привезти с собой специальный лоток.
- Кормить собаку из посуды, принадлежащей Отелю - строго запрещено.
- При отсутствии специальной клетки для собаки, запрещается оставлять ее без присмотра хозяев в гостиничном номере, холле Отеля, на территории Отеля.
- Собаки не допускаются на мебель общего пользования (например, диваны и кресла в лобби).
- Собаки не должны находиться на кроватях или мягкой мебели в номере без предварительного его укрытия ветошью или чехлом-подстилкой.
- Запрещается брать с собой собак в ресторан, лобби-бар, СПА комплекс, пляж и в другие места общего пользования.
- В общественных зонах собаки должны находиться в переноске, на руках у хозяина или на поводке (менее 1 м).
- Запрещается мыть собак в душевых кабинах номера, использовать полотенца, простыни и другие постельные принадлежности, предоставленные Отелем.

13. Отель оставляет за собой право отказать в размещении с собакой без объяснения причин, если животное не соответствует установленным настоящими правилами требованиям или если допущены нарушения, которые отражены в пунктах.

14. В случае, если питомец доставляет неудобства другим гостям, администрация Отеля вправе принять меры, для решения ситуации. В том числе переселить гостей с питомцем в другой номер.

15. В случае нарушения тишины (например, лаем) или порчи имущества питомцем администрация Отеля оставляет за собой право принять меры вплоть до выселения гостя.

16. Отель оставляет за собой право расторгнуть договор с Гостем, проживающим с питомцем в случае нарушения настоящих правил проживания, а также в случае агрессивного, шумного поведения домашнего животного.

17. Уборка жилого номера, в случае нахождения в нем животного, производится при закрытых дверях и только в присутствии хозяина животного. В ином случае Гость обязан обеспечить отсутствие собаки во время уборки номера сотрудниками Отеля, либо расположить ее в клетке/переноске.

18. За размещение собаки без согласования с администрацией или нарушение правил может быть наложен штраф и взыскана стоимость специальной уборки и проживания, а также выставлен счет за размещение с собаками согласно длительности бронирования гостя.