

УТВЕРЖДЕНЫ

Приказом Директора обособленного
подразделения – Генеральный
управляющий

Обособленного подразделения
«Апарт-отель Вальсет»

№ РХ-АВ-09/04/26/8 от 01.04.2026 г.

Ильин М.О.

«01» апреля 2026 года



ПРАВИЛА ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ГОСТИНИЧНЫХ УСЛУГ В КОМПЛЕКСЕ «ПАНСИОН «АПАРТАМЕНТЫ ВАЛЬСЕТ» РОЗА ХУТОР» КОРПУС «АПАРТ – ОТЕЛЬ «АПАРТАМЕНТЫ ВАЛЬСЕТ ЦЕНТР»

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящие Правила разработаны в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации, Законом Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей» и Правилами предоставления гостиничных услуг в Российской Федерации, утвержденными Постановлением Правительства РФ № 1853 от 18.11.2020 «Об утверждении Правил предоставления гостиничных услуг в Российской Федерации» и регулируют отношения в области предоставления гостиничных услуг в комплексе «Пансион «Апартаменты Вальсет» Роза Хутор» корпус «Апарт – отель «Апартаменты Вальсет Центр» Потребителям.

Условия оказания гостиничных и иных услуг по договорам с Заказчиками – любыми лицами, заключающими договор не исключительно для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности, определяются такими договорами; к указанным договорам настоящие Правила применяются в части, не противоречащей условиям договора с Заказчиком.

1.2. Комплекс «Пансион «Апартаменты Вальсет» Роза Хутор» корпус «Апарт – отель «Апартаменты Вальсет Центр» находится в собственности Общества с ограниченной ответственностью «Компания по девелопменту горнолыжного курорта Роза Хутор» (ООО «Роза Хутор»), зарегистрированному в соответствии с законодательством Российской Федерации, ОГРН 1037702012952, ИНН 7702347870, с местом нахождения по адресу: Российская Федерация, ООО «Роза Хутор», 123458, г. Москва, вн.тер.г.муниципальный округ Строгино, улица Маршала Прошлякова, дом 30, помещение 1/3/1. Общество включено в Единый федеральный реестр туроператоров по категориям «внутренний туризм» и «международный въездной туризм», реестровый номер РТО 009946.

1.3. Основные понятия, используемые в настоящих Правилах, означают:

«Исполнитель» - Общество с ограниченной ответственностью «Компания по девелопменту горнолыжного курорта Роза Хутор» (ООО «Роза Хутор»).

«Заказчик» - физическое или юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, имеющие намерение заказать или приобрести либо заказывающие или приобретающие гостиничные услуги в пользу Потребителя.

«Потребитель» - физическое лицо, имеющее намерение заказать или приобрести либо заказывающее или приобретающее и (или) использующее гостиничные услуги для личных и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности;

«Бронирование» - закрепление за Потребителем номера в Гостинице на условиях, определенных заявкой Заказчика или потребителя и подтверждением этой заявки со стороны исполнителя. Бронирование осуществляется в случае наличия свободного Номера соответствующей категории, возможность забронировать конкретный Номер, принадлежащий данной категории, Исполнителем не предоставляется.

«Гостиница» – средство размещения, в котором предоставляются Гостиничные услуги представляющее собой имущественный комплекс (здание, оборудование и иное имущество), имеющий наименование Комплекс «Пансион «Апартаменты Вальсет» Роза Хутор» корпус «Апарт – отель «Апартаменты Вальсет Центр», и расположенный по следующему адресу:

354392, г. Сочи, с. Эсто - Садоk, ул. Каменка, д. 1.

Категория: четыре звезды.

Номерной фонд апарта-отеля «Апартаменты Вальсет Центр» включает в себя номера следующих категорий:

- Высшая категория «Студия»;
- Высшая категория «Апартамент».

Номера оснащены оборудованием, мебелью, постельными принадлежностями и другим инвентарем, и предметами санитарно-гигиенического назначения, предназначенными для обеспечения условий проживания, предусмотренных требованиями к гостинице категории «четыре звезды».

«Гостиничные услуги» - комплекс услуг по предоставлению физическим лицам размещения в Гостинице и иных сопутствующих услуг, перечень которых определяется Исполнителем в соответствии Правилами оказания гостиничных услуг, утвержденными Правительством Российской Федерации и настоящими Правилами, и доводится до сведения Потребителя в соответствии с требованиями действующего законодательства.

«Дополнительные гостиничные услуги» - Гостиничные услуги, стоимость которых не включена в стоимость размещения в Гостинице.

«Местное время» - время в месте нахождения Гостиницы.

«Номер» - помещение в Гостинице, предназначенное для временного проживания и соответствующее параметрам, установленным Исполнителем для каждой отдельной категории Номеров.

«Прейскуранты» - локальные нормативные акты Исполнителя, в которых устанавливаются:

- Категории номеров и их параметры;
- Цены номеров (мест в номерах) и перечень Гостиничных услуг, входящих в цену Номеров (мест в номерах);
- Перечень и стоимость Дополнительных гостиничных услуг Исполнителя, в том числе стоимость завтрака, если он не включен в Цену Номера.

Прейскуранты на русском языке размещены в помещении Гостиницы, предназначенном для оформления временного проживания Потребителей (в Уголке потребителя в лобби Гостиницы). Прейскуранты с Дополнительными гостиничными услугами, предоставляемыми в Номере, также размещены в каждом Номере.

«Время выезда» (Расчетный час выезда) - время, установленное Исполнителем для выезда Потребителя. В Гостинице установлено Время выезда - 12:00 по Местному времени.

«Время заезда» (Расчетный час заезда) - время, установленное Исполнителем для заезда Потребителя. В Гостинице установлено Время заезда - 15:00 по Местному времени.

«Цена Номера» - стоимость временного проживания и иных сопутствующих услуг, определенных Исполнителем, оказываемых за единую цену. Цена Номера устанавливается Исполнителем за одни сутки проживания.

Под «сутками» понимается промежуток времени, начиная с Времени заезда (как этот термин определен выше) и заканчивая Временем выезда (как этот термин определен выше) дня, следующего за днем заезда Потребителя, а также каждые последующие 24 (двадцать четыре) часа до Времени выезда (Расчетного часа выезда) в дату выезда Потребителя.

Исполнителем могут устанавливаться скидки в форме уменьшения продажной Цены, проводиться Акции и формироваться Пакетные предложения. Все условия предоставления скидок указываются в «Положении о тарифах и скидках, предоставляемых Покупателям». Потребитель информируется обо всех скидках, Акциях и Пакетных предложениях путем размещения соответствующей информации в Уголке потребителя в лобби Гостиницы, на сайте Гостиницы в сети «Интернет», а также иными способами, в соответствии с законодательством РФ.

«Сайт Гостиницы» - сайт в сети Интернет, расположенный по адресу <https://vastahotels.com/hotels/valset-premium-rosa-khutor>

2. ИНФОРМАЦИЯ ОБ УСЛУГАХ, ПОРЯДОК ОФОРМЛЕНИЯ И ОПЛАТЫ ПРОЖИВАНИЯ В ГОСТИНИЦЕ

2.1. Исполнитель обеспечивает круглосуточное обслуживание Потребителей, прибывающих в Гостиницу и убывающих из Гостиницы.

Информация об Исполнителе и оказываемых им услугах размещена на русском языке в Уголке потребителя в лобби Гостиницы, а также на сайте Гостиницы.

Информация о порядке проживания в Гостинице и пользования гостиничными услугами, правилах противопожарной безопасности, а также правилах пользования электробытовыми приборами имеется в наличии в Уголке Потребителя и в номерах отеля.

2.2. Гостиница предназначена для временного проживания Потребителей на согласованный с Гостиницей срок.

2.3. Бронирование Номеров в Гостинице осуществляется Исполнителем при наличии свободных номеров путём принятия Заявки на бронирование от Потребителя или Заказчика посредством:

- электронной почты reservations_valset@rosakhutor.ru
- через сайт Гостиницы <https://vastahotels.com/hotels/valset-premium-rosa-khutor>
- по номеру телефона 8 (862) 243 13 41
- и иной связи, позволяющей достоверно установить, что Заявка исходит непосредственно от Потребителя или Заказчика.

Заявки, принятые по электронной почте, обрабатываются в течение 24 часов.

Бронирование считается действительным с момента получения Потребителем (Заказчиком) уведомления Исполнителя (подтверждения бронирования), содержащего сведения о фирменном наименовании Исполнителя, Потребителе (Заказчике), категории (виде) заказанного Номера (места в Номере) и о его цене, об условиях бронирования, о сроках проживания в Гостинице, а также иные сведения, определяемые Исполнителем.

Аннулирование Заявки (Отказа от бронирования Номера) в Гостинице осуществляется Исполнителем путём принятия Отказа от бронирования Номера от Потребителя или Заказчика посредством почтовой, телефонной, электронной почты и иной связи, позволяющей достоверно установить, что Отказ от бронирования Номера исходит непосредственно от Потребителя или Заказчика.

Условия, порядок и последствия отказа Исполнителя в бронировании определены действующим законодательством Российской Федерации.

2.4. Гостиница применяет бронирование, предусматривающее ожидание Гостя до времени выезда (расчетного часа) дня, следующего за днем запланированного заезда, и в случае не заезда Гостя исполнитель вправе отказаться от исполнения договора. Если Гость уведомляет об отказе от бронирования до дня заезда (не позднее дня предшествующего заезду), исполнитель возвращает Гостю плату за гостиничные услуги в полном размере. В случае несвоевременного уведомления об отказе от бронирования (в день заезда), с Гостя взимается плата за номер, но не более чем за сутки. Не заездом признается не обращение Гостя в Гостиницу до расчетного часа дня выезда, следующего за днем запланированного заезда.

2.5. Договор заключается между Потребителем (Заказчиком) и Исполнителем в письменной форме. Письменная форма договора считается соблюденной в случае составления одного документа (в том числе электронного), подписанного 2 сторонами, или подтверждения Исполнителем заявки, направленной Заказчиком (Потребителем) исполнителю, а также в случае совершения Заказчиком (Потребителем) действий, направленных на получение услуг (в том числе уплата Заказчиком (Потребителем) соответствующей суммы Исполнителю).

2.5.1 При заезде Потребитель подписывает Регистрационную карту гостя (Приложение № I к настоящим Правилам), которая содержит:

- наименование Исполнителя, основной государственный регистрационный номер и идентификационный номер налогоплательщика;
- сведения о Потребителе (Заказчике) фамилия, имя, отчество (при наличии) физического лица и сведения о документе, удостоверяющем его личность, оформленном в установленном порядке);
- уникальный номер реестровой записи о средстве размещения, присвоенный средству

размещения в реестре классифицированных средств размещения, ссылку в сети "Интернет" на запись в реестре классифицированных средств размещения, содержащую сведения о средстве размещения, а также в случае присвоения средству размещения определенной категории сведения о присвоенной категории, предусмотренной Положением о классификации средств размещения;

- сведения о предоставляемом Номере;
- сведения о периоде проживания в средстве размещения;
- сведения о времени заезда и времени выезда;
- сведения о бронировании, включая информацию об условиях и сроках отмены бронирования, а также об условиях и сроках возврата внесенной платы за услуги средства размещения;
- иные необходимые сведения (по усмотрению Исполнителя).

2.6. Заселение Потребителя осуществляется при условии предъявления Потребителем документа, удостоверяющего его личность в соответствии с законодательством Российской Федерации, а также иных документов, предусмотренных действующими нормативными-правовыми актами Российской Федерации, в том числе:

- паспорта гражданина Российской Федерации, удостоверяющего личность гражданина Российской Федерации на территории Российской Федерации;
- паспорта гражданина СССР, удостоверяющего личность гражданина Российской Федерации, до замены его в установленный срок на паспорт гражданина Российской Федерации;
- заграничного паспорта гражданина Российской Федерации;
- свидетельства о рождении - для лица, не достигшего 14-летнего возраста;
- паспорта гражданина Российской Федерации, удостоверяющего личность гражданина Российской Федерации за пределами Российской Федерации, для лица, постоянно проживающего за пределами Российской Федерации;
- временного удостоверения личности гражданина Российской Федерации;
- паспорта иностранного гражданина либо иного документа, установленного федеральным законом или признанного в соответствии с международным договором Российской Федерации в качестве документа, удостоверяющего личность иностранного гражданина;
- документа, выданного иностранным государством и признаваемого в соответствии с международным договором Российской Федерации в качестве документа, удостоверяющего личность лица без гражданства;
- разрешения на временное проживание лица без гражданства;
- вида на жительство лица без гражданства;
- в случае отсутствия документов, удостоверяющих личность гражданина Российской Федерации, указанных выше в настоящем пункте Правил, заселение осуществляется при предъявлении Гостем национального водительского удостоверения.

- в настоящий момент Гостиница не осуществляет размещение Гостей с использованием единой биометрической системы, многофункционального сервиса обмена информацией или мобильного приложения федеральной государственной информационной системы «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)».

Заселение в гостиницу несовершеннолетних граждан, не достигших 14-летнего возраста, осуществляется на основании документов, удостоверяющих личность находящихся вместе с ними родителей (усыновителей, опекунов), сопровождающего лица (лиц), при условии предоставления таким сопровождающим лицом (лицами) согласия законных представителей (одного из них), а также свидетельств о рождении этих несовершеннолетних.

Заселение в гостиницу несовершеннолетних граждан, достигших 14-летнего возраста, в отсутствие нахождения рядом с ними законных представителей осуществляется на основании документов, удостоверяющих личность этих несовершеннолетних, при условии предоставления согласия законных представителей (одного из них).

2.7. При отсутствии вышеуказанных документов Гостиница вправе отказать в заселении.

2.8. Регистрация потребителей, являющихся гражданами Российской Федерации, по месту пребывания в гостинице осуществляется в соответствии с Правилами регистрации и снятия граждан Российской Федерации с регистрационного учета по месту пребывания и по месту

жительства в пределах Российской Федерации, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 17.07.1995 № 713 «Об утверждении Правил регистрации и снятия граждан Российской Федерации с регистрационного учета по месту пребывания и по месту жительства в пределах Российской Федерации и перечня лиц, ответственных за прием и передачу в органы регистрационного учета документов для регистрации и снятия с регистрационного учета граждан Российской Федерации по месту пребывания и по месту жительства в пределах Российской Федерации».

2.9. Постановка потребителей, являющихся иностранными гражданами и лицами без гражданства, на учет по месту пребывания в гостинице и снятие их с учета по месту пребывания осуществляются в соответствии с Правилами осуществления миграционного учета иностранных граждан и лиц без гражданства в Российской Федерации, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 15.01.2007 № 9 «О порядке осуществления миграционного учета иностранных граждан и лиц без гражданства в Российской Федерации».

2.10. Гостиница осуществляет оформление проживания и регистрацию Потребителей, прибывающих в Гостиницу и убывающих из нее, круглосуточно.

2.11. При оформлении проживания Исполнитель вправе выдать Потребителю счет. Счет содержит: наименование Исполнителя; фамилию, имя, отчество Потребителя; сведения о предоставляемом Номере; Цену Номера; другие необходимые данные по усмотрению Исполнителя.

2.12. Исполнителем установлена посуточная оплата проживания в Номере. Почасовое проживание, а также почасовая тарификация стоимости проживания в Гостинице не предусмотрены. Минимальный тариф на проживание - Цена номера за сутки.

Цена Номера и перечень Гостиничных услуг, входящих в Цену Номера, устанавливаются действующим соответствующим Прейскурантом Исполнителя в рублях РФ.

Цены, установленные соответствующим Прейскурантом, дифференцированы в зависимости от категории Номера, количества проживающих в номере, иных факторов, и действуют в течение ограниченного времени. Цена номера для каждого Потребителя (Заказчика) устанавливаются в момент подтверждения бронирования Исполнителем согласно действующему на такой момент Прейскуранту, а при отсутствии предварительного бронирования - в момент оформления заезда Потребителя согласно Прейскуранту, действующему на момент размещения Потребителя. В момент подтверждения бронирования Потребитель (Заказчик) принимает и соглашается с Ценой Номера и иными условиями бронирования, и не вправе впоследствии требовать их изменения при размещении в Гостинице, если иное не установлено законодательством Российской Федерации.

2.13. С согласия Потребителя (Заказчика) оплата Цены Номера производится при заключении Договора (подписании Регистрационной карты) в полном объеме (авансовый платеж в размере Цены Номера за весь срок проживания в Гостинице). Согласием Потребителя (Заказчика) признается подписание Потребителем (Заказчиком) Договора (Регистрационной карты).

Плата за проживание взимается в соответствии со временем заезда либо временем выезда. В случае проживания Потребителя в Номере менее суток (например, при заезде после времени заезда (поздний заезд) текущего дня, и/или выезда до времени выезда текущего дня, плата взимается в размере Цены Номера за одни сутки проживания независимо от времени фактического нахождения Потребителя в Гостинице.

Оплата за гостиничные услуги (в том числе дополнительные) производится любым из перечисленных ниже способов:

- наличный расчет при заселении в Гостиницу;
- платежной банковской картой; в случае оплаты проживания в Гостинице платежной банковской картой Потребитель обязан предоставить карту для оплаты суммы равной стоимости всех суток проживания. К оплате услуг Исполнителем принимаются карты следующих платежных систем: Visa Card, Master Card, Мир;

- безналичный расчет (путем перечисления на расчетный счет Гостиницы) производится за 5 (пять) рабочих дней до даты заезда в Гостиницу, если иное не предусмотрено особыми условиями бронирования, а также исключением является наличие договора с возможностью

оплаты по окончании оказания услуг.

При осуществлении расчетов с Потребителем (Заказчиком) Исполнитель выдает Потребителю (Заказчику) кассовый чек или документ, оформленный на бланке строгой отчетности.

Потребитель (Заказчик) обязан оплатить Гостиничные услуги и иные платные услуги в полном объеме.

2.14. При наличии предварительного бронирования на текущую дату Исполнитель гарантирует предоставить Потребителю Номер в Расчетный час заезда.

При наличии свободных Номеров Исполнитель может заселить Потребителя до Времени заезда. При этом при размещении Потребителя с 00 часов 00 минут до 03 часов 00 минут дня заезда до установленного Времени заезда дня заезда в дополнение к стоимости проживания взимается плата за Номер в размере 100% (ста процентов) Цены Номера по открытому тарифу на текущий день; с 03 часов 00 минут дня заезда до установленного Времени заезда дня заезда в дополнение к стоимости проживания взимается плата за Номер в размере 50% (пятидесяти процентов) Цены Номера по открытому тарифу на текущий день.

2.15. При необходимости продления срока проживания Потребитель обязан заявить об этом Исполнителю не позднее Времени выезда дня, в котором Потребитель должен выехать из Гостиницы, и Исполнитель, при наличии свободных Номеров, продлевает срок проживания.

Оплата продления срока проживания производится Потребителем в порядке, установленном п. 2.13 настоящих Правил для оплаты Цены Номера и п. 2.16 настоящих Правил, и должна быть произведена с согласия Потребителя Потребителем не позднее Расчетного часа выезда дня, в котором Потребитель продлил проживание.

Не продление Потребителем срока проживания в установленный в настоящем пункте срок и/или не оплата Потребителем в порядке, предусмотренном настоящими Правилами продления срока проживания - является задержкой выезда Потребителя из Гостиницы, что дает Исполнителю право требовать от Потребителя незамедлительного освобождения, занимаемого Потребителем Номера, а также влечет за собой последствия, установленные в пункте 2.16. настоящих Правил.

Продление проживания возможно только в случае наличия готовых свободных номеров. Под готовыми свободными номерами подразумеваются незабронированные номера, в которых проведена полная уборка и дезинфекция в соответствии с внутренними стандартами Гостиницы, а также действующими санитарными нормами.

2.16. В случае задержки выезда Потребителя после установленного Расчетного часа выезда дня выезда плата за проживание взимается с Потребителя в следующем порядке:

- при выезде после Расчетного часа выезда текущего дня до 18:00 часов по Местному времени текущего дня, Потребителем производится оплата проживания в размере 50% (пятидесяти процентов) Цены Номера за сутки исходя из самого выгодного, доступного для гостя тарифа (без учета предоставления личной скидки), опубликованного на официальном сайте <https://vastahotels.com/> на дату предоставления услуги.;

- при выезде после 18:00 по Местному времени текущего дня, но до Времени заезда дня, следующего за текущим, Потребителем производится оплата проживания в размере 100% (ста процентов) Цены Номера за сутки исходя из самого выгодного, доступного для гостя тарифа (без учета предоставления личной скидки), опубликованного на официальном сайте <https://vastahotels.com/> на дату предоставления услуги.

Во всех перечисленных в данном пункте случаях Цена Номера определяется исходя из соответствующего Прейскуранта Исполнителя, действующего на день (дату) выезда Потребителя для всех Потребителей (публичные тарифы), Цена Номера, установленная для Потребителя при бронировании, не применяется.

2.17. Одностороннее расторжение Договора допускается в порядке, установленном действующим законодательством РФ.

2.18. В случае, если Гость заявил об отказе от размещения позднее 1 часа с момента заселения и воспользовался номером, возврат оплаты за первые сутки проживания не производится.

2.19. Возврат денежных средств в случае отказа от бронирования, изменения

бронирования, не заезда в Гостиницу производится только в российских рублях, тем же способом и методом, которым производилась оплата, либо на банковские реквизиты (рублевые счета Российских банков) Гостя, производившего платеж.

В случае выезда Гостя из номера ранее забронированного или оплаченного срока, возврат денег осуществляется по письменному заявлению Гостя. При сокращении срока проживания, производится перерасчет стоимости в зависимости от фактического срока проживания. К заявлению Гость должен приложить ксерокопию паспорта и документ, подтверждающий оплату (платежное поручение, банковская выписка и пр.) и реквизиты банковской карты, с которой была произведена оплата.

Операция по возврату денежных средств производится в течение десяти дней с момента получения заявления о возврате. Срок возврата денежных средств зависит от срока проведения операции Банком и может составлять до 30 календарных дней.

В соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации в случае возврата денежных средств за бронирование, которое было оплачено банковской картой, денежные средства будут возвращены Гостю на карту, использованную при оплате, выдача наличными и перевод на другие реквизиты невозможен.

Для возврата денежных средств за услуги Гостиницы, оплаченных Гостем через туристическую фирму, агентство бронирования и пр., Гость должен обратиться в организацию, принявшую оплату.

2.20 При размещении детей до 11 (одиннадцати) лет включительно в Номере вместе с сопровождающими их взрослыми, детская кроватка/диван (при его наличии в номере) предоставляется без взимания дополнительной платы. При этом возраст ребенка должен быть подтвержден свидетельством о рождении или соответствующей записью в паспорте одного из родителей.

В случаях предоставления дополнительной кровати взимается плата в соответствии с Прейскурантом Исполнителя, действующим на момент подтверждения бронирования (при заказе дополнительной кровати при бронировании), либо на момент размещения (в случае заказа дополнительной кровати в момент заезда), либо на момент обращения с требованием предоставить дополнительную кровать (в случае заказа дополнительной кровати в период проживания).

3. ПРАВИЛА ПРОЖИВАНИЯ В ГОСТИНИЦЕ И ПОЛЬЗОВАНИЕ ГОСТИНИЧНЫМИ УСЛУГАМИ

3.1. Качество предоставляемых Гостиницей услуг соответствует установленным действующим законодательством РФ требованиям.

3.2. Исполнитель по просьбе Потребителя обязан без дополнительной оплаты обеспечить следующие виды услуг:

- вызов скорой помощи;
- пользование медицинской аптечкой;
- доставка в Номер корреспонденции, адресованной Потребителю, по ее получении;
- побудка к определенному времени;
- пользование тонометром;
- беспроводной доступ в сеть Интернет на территории гостиницы.

3.3. Потребитель имеет право на пользование в установленном порядке Дополнительными гостиничными услугами, оказываемыми Исполнителем. Перечень Дополнительных гостиничных услуг указан в соответствующем Прейскуранте, размещенном на русском языке в Уголке Потребителя в лобби Гостиницы. Дополнительные Гостиничные услуги предоставляются Исполнителем только с согласия Потребителя:

- Проживание;
- Услуги точек питания;
- Услуга «ранний заезд / поздний выезд»;
- Предоставление ежедневной уборки, а также смены постельного белья по графику;
- Предоставление дополнительной кровати (евро-раскладушка) в номере по

- предварительному заказу
- Предоставление детской кроватки (60см*120см) для детей с 0 до 4 лет включительно (по предварительному заказу);
- Услуги прачечной;
- Услуги химчистки;
- Услуги трансфера;
- Пользование лыжной комнатой в горнолыжный сезон;
- Пользование сейфом, установленным в номере.

Расчеты за предоставленные Исполнителем Дополнительные гостиничные услуги осуществляются Потребителем как наличными денежными средствами, так и по банковским картам, как это предусмотрено в настоящих Правилах для оплаты Гостиничных услуг. Информация о порядке оплаты Дополнительных гостиничных услуг размещена на русском языке в Уголке Потребителя в лобби Гостиницы.

Исполнитель вправе в случае необходимости изменять порядок, место оказания, и сроки действия Дополнительных гостиничных услуг, в том числе услуг общественного питания.

3.4. Проживание в Гостинице с домашними животными не допускается. В случае обнаружения факта проживания с животными отель оставляет за собой право потребовать с Потребителя оплату простоя и дополнительной уборки номера в размере стоимости одних суток проживания (на момент обнаружения факта проживания).

4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ПОТРЕБИТЕЛЯ

4.1. Потребитель вправе:

- Пользоваться всеми Гостиничными услугами;
- Пользоваться услугами камеры хранения в день заезда и день выезда;
- Получать полную и достоверную информацию о правилах проживания в Гостинице, стоимости и перечне Гостиничных услуг;
- Обращаться к сотрудникам Службы приема и размещения по вопросам качества оказанных услуг;

Потребитель обладает иными правами, предусмотренными действующим законодательством РФ.

4.2. Потребитель обязан:

- соблюдать настоящие Правила и иные локальные нормативные документы Исполнителя, с которыми можно ознакомиться в информационной папке на стойке приема и размещения и в каждом Номере Гостиницы;
- соблюдать правила пожарной безопасности;
- уважать права других Потребителей и посетителей Гостиницы;
- бережно относиться к имуществу и оборудованию Гостиницы;
- закрывать водозаборные краны, окна, выключать свет и электроприборы;
- при выходе из Номера закрывать Номер;
- освободить Номер по истечении оплаченного срока проживания;
- соблюдать чистоту, тишину, общественный порядок в Номере и Гостинице;
- нести полную ответственность за всех посетителей, проживающих в его номере или посещающих его в любое время суток;
- возместить ущерб, в случае утраты, повреждения или порчи имущества Гостиницы;
- нести полную ответственность за оплату всех оказанных ему гостиничных услуг, в том числе в случае, если надлежшая оплата своевременно не произведена за него любым третьим лицом. Все счета подлежат оплате при предоставлении подтверждающих документов.

4.3. Потребителю запрещается:

- передавать посторонним лицам ключ от гостиничного Номера; оставлять посторонних лиц в номере в свое отсутствие, размещать посторонних лиц в номере без согласования с Обществом;
- курить в номерах, на балконах номеров, в точках питания и публичных помещениях

(общественных зонах) гостиницы (Федеральный закон «Об охране здоровья граждан от воздействия окружающего табачного дыма и последствий потребления табака или никотин содержащей продукции» от 23.02.2013 № 15-ФЗ);

- приносить и хранить оружие, взрывчатые и легко воспламеняющиеся, едкие, ядовитые, наркотические вещества и иные опасные предметы;

- приглашать в номер гостей в период с 23:00 до 06:00 без регистрации их на стойке размещения;

- нарушать режим тишины, предусмотренный действующим законодательством РФ, субъекта РФ по месту нахождения Гостиницы; допускать действия, нарушающие тишину и покой граждан в установленные указанным законодательством периоды времени. В случае нарушения Потребителем общественного порядка и тишины (закон Краснодарского края от 23.07.2003 г. № 608-КЗ «Об административных правонарушениях») администрация гостиницы вправе вызвать сотрудников полиции для привлечения нарушителей к административной ответственности.

- приглашать в номер гостей в период с 23:00 до 06:00 без регистрации их на стойке размещения;

- передвигаться на самокатах, электросамокатах, гироскутерах, роликовых коньках, велосипедах на территории отеля (в т.ч. в зоне лобби и общественных зонах - для этого не предназначенных). Если гости приехали со своим средством передвижения, то они могут оставить его на хранение (по согласованию с руководством отеля).

- Заряжать электросамокаты, гироскутеры, и другие аналогичные средства передвижения, включая коляски для передвижения маломобильных групп населения при отсутствии гостя в номере;

- оставлять двери номеров открытыми;

- использовать собственные электронагревательные приборы, не предусмотренные оснащением номера;

- Проживать с Гостинице с животными;

- заменять замки дверей от номера/в номере;

- использовать общественные и технические зоны для хранения своего имущества;

- чистить одежду, предметы обихода, иное имущество из окон номера или в непредназначенных для этого общественных зонах гостиницы;

- выбрасывать/складировать мусор вне специально установленных для этих целей мусорных контейнеров;

- устанавливать телевизионные и иные антенны и прочие устройства на фасадах и крышах гостиниц;

- осуществлять переустройство/перепланировку/ремонт номера, нанесение любых изображений на стены, напольные покрытия в помещениях или на фасаде гостиницы;

- закрывать обзор видеокамер наблюдения, блокировать или менять (устанавливать дополнительные) запорные устройства в номерах;

- запрещается оставлять на хранение вне периода проживания личные вещи в камере хранения.

5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ИСПОЛНИТЕЛЯ

5.1. Исполнитель обязан обеспечить размещение информации в удобном для обозрения месте – Уголке потребителя в лобби Гостиницы, и предоставлять по требованию гостей:

- Правила предоставления гостиничных услуг в Российской Федерации, утвержденными Постановлением Правительства РФ № 1853 от 18.11.2020 «Об утверждении Правил предоставления гостиничных услуг в Российской Федерации»;

- Прейскурант стоимости номеров и дополнительных услуг;

- Сведения об Исполнителе;

- Иную информацию в соответствии с требованиями действующего законодательства РФ.

6.

ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ИСПОЛНИТЕЛЯ И ПОТРЕБИТЕЛЯ

6.1. Исполнитель настоятельно рекомендует Потребителю для хранения денег, иных валютных ценностей, ценных бумаг и других драгоценных вещей использовать сейф в номере. Потребитель, обнаруживший утрату, недостачу или повреждение своих вещей, обязан без промедления заявить об этом администрации Исполнителя.

6.2. На всей территории Гостиницы (за исключением зон туалетов и номерного фонда) работает система охранного видеонаблюдения и может вестись запись (в том числе со звуком), в целях обеспечения безопасности и улучшения качества услуг, в частности для улучшения управления Гостиницей и обеспечения безопасности всех Гостей, персонала и любых иных лиц, находящихся на территории Гостиницы. Гость принимает к сведению и не возражает против факта использования в помещениях систем видеонаблюдения на указанных в настоящем пункте условиях.

6.3. Вещи, обнаруженные после Расчетного часа выезда персоналом Исполнителя в Номере, подлежащем высвобождению/оплата за который закончилась (при этом Потребитель не известил Службу приема и размещения о продлении своего проживания в порядке и в сроки, установленные в настоящих Правилах), признаются забытыми и помещаются Исполнителем в комнату забытых вещей Гостиницы. Помещение вещей на хранение осуществляется Исполнителем в присутствии представителей Исполнителя в количестве не менее 2 (двух) человек, и оформляется соответствующей Квитанцией о помещении забытых вещей Потребителя на хранение (Приложение № 2 к настоящим Правилам).

Исполнитель ставит в известность Потребителя о забытых им вещах по предоставленным Потребителем Исполнителю контактным данным. Исполнитель может, при наличии отдельного распоряжения Потребителя и при условии предварительной оплаты Потребителем расходов на доставку, произвести доставку забытых вещей по адресу, указанному Потребителем. Забытые вещи хранятся Исполнителем в течение 3 (трех) месяцев с момента оформления Квитанции о помещении забытых вещей Потребителя на хранение в соответствии с порядком, утвержденным Генеральным управляющим Исполнителя.

По истечении установленного выше срока хранения, забытые Потребителем вещи считаются невостребованными и подлежат утилизации в соответствии с порядком, утвержденным Генеральным директором Исполнителя.

6.4 При отсутствии Гостя в номере более 3х часов с момента истечения согласованного срока проживания, администрация Гостиницы вправе создать комиссию, которая обязана составить акт и сделать опись имущества, находящегося в номере. Материальные ценности (денежные средства, ценные вещи, драгоценности) Гостиница принимает под ответственное хранение. Иное имущество передается в камеру хранения Гостиницы с отнесением расходов на их хранение на счет владельца имущества.

6.5 Администрация Гостиницы оставляет за собой право посещения номера без согласования с гостем для предоставления дополнительного гостевого сервиса, а также в случае выявления чрезвычайной ситуации либо нарушения правил предоставления гостиничных услуг.

Если в течение суток у гостя на двери номера выставлен информационный знак «Не беспокоить», Администрация Гостиницы имеет право позвонить в номер и справиться о самочувствии гостя. При отсутствии ответа со стороны гостя Администрация Гостиницы имеет право осуществить комиссионную проверку номера.

6.6 Исполнитель и Потребитель (Заказчик) несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

В случае получения травмы во время пребывания Потребителя в Гостинице или в случае, если имущество Потребителя будет утеряно или повреждено, Потребитель обязуется проинформировать руководство Гостиницы о случившемся до отъезда, а также соглашается с тем, что претензии или иски, выдвинутые с его стороны по данным вопросам, будут рассмотрены в рамках действующего законодательства Российской Федерации, и суд данной страны имеет исключительную юрисдикцию для решения подобных вопросов.

Исполнитель информирует Потребителя о том, что в номерах с балконом необходимо соблюдать правила техники безопасности, нарушение которые может повлечь за собой причинение вреда здоровью, или иной ущерб, который может быть причинен (нанесен)

Потребителю при пользовании балконом, Исполнитель настоятельно не рекомендует производить следующие действия на балконе:

- находиться детям без сопровождения взрослых;
- перемещаться с балкона на балкон используя карнизы;
- перемещаться с балкона на окно / из окна в окно.

Исполнитель рекомендует Потребителю заблаговременно самостоятельно уточнить у своего оператора условия оказания последним услуг связи и учитывать возможные перебои, учитывая местоположение Гостиницы.

Потребитель, в случае утраты или повреждения имущества Гостиницы, в соответствии с законодательством Российской Федерации возмещает ущерб Гостиницы в полном объеме, а также несет ответственность за иные нарушения в установленном законодательством РФ порядке.

6.7 Книга отзывов и предложений находится в Уголке потребителя в лобби Гостиницы и выдается гостям, проживающим в Гостинице, по их требованию.

7 ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

7.1. Оплатив и(или) воспользовавшись услугами Гостиницы, Потребитель подтверждает, что ознакомился с настоящими правилами, Правилами пользования услугами курорта «Роза Хутор» (<https://rosakhutor.com/rules/>), Правилами пользования услугами пляжа «Роза Хутор» (https://rosakhutor.com/rules/chapter_beach/), полностью их принимает и обязуется соблюдать.

7.2. Если иное не предусмотрено настоящими Правилами, оплата стоимости услуг является полным согласием Потребителя (Заказчика) с настоящими Правилами. Приобретая услуги Исполнителя (оплачивая услуги и/или непосредственно ими пользуясь), Потребитель (Заказчик) подтверждает, что полностью ознакомился с настоящими Правилами, согласен с ними и обязуется выполнять, а также нести установленную данными Правилами ответственность. Ответственность за последствия, возникшие вследствие незнания или несоблюдения настоящих Правил, Потребитель (Заказчик) несет самостоятельно.

7.3. Отношения Исполнителя и Потребителя (Заказчика) по настоящим Правилам регулируются правом Российской Федерации.

7.4. Потребитель дает согласие на обработку Исполнителем своих персональных данных. Согласие дается Потребителем для целей заключения с Исполнителем договора оказания гостиничных и иных услуг и его дальнейшего исполнения, предоставления Потребителю информации об оказываемых Исполнителем услугах, и распространяется на следующую информацию: фамилия, имя, отчество, телефон, e-mail, данные паспорта или другого документа, удостоверяющего личность, место жительства, фотография (далее – Персональные данные).

Согласие, указанное в абзаце первом настоящего пункта, предоставляется на осуществление любых действий в отношении Персональных данных Потребителя, которые необходимы или желаемы для достижения указанных выше целей, включая, без ограничения: сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, обезличивание, блокирование, уничтожение.

Исполнитель обязуется обеспечивать безопасность и конфиденциальность Персональных данных Потребителей, не распространять Персональные данные и использовать их исключительно для вышеуказанных целей.

Потребитель имеет право на получение информации о его Персональных данных, а также право на уточнение, блокирование и/или уничтожение Персональных данных. Данное право может быть реализовано Потребителем путем направления по адресу места нахождения Исполнителя соответствующего письменного обращения, с указанием имени, фамилии и почтового адреса.

ПРИЛОЖЕНИЯ к Правилам предоставления гостиничных услуг в Комплексе «Пансион «Апартаменты Вальсет» Роза Хутор» корпус «Апарт – отель «Апартаменты Вальсет Центр»:

1. Приложение № 1 Форма регистрационная карты гостя
2. Приложении № 2 Квитанция о помещении забытых вещей Потребителя на хранение.
3. Приложение № 3 Свидетельство о государственной регистрации юридического лица ООО «Розу Хутор»
4. Приложение № 4 Свидетельство о постановке на учет Российской организации в налоговом органе по месту нахождения на территории Российской Федерации
5. Приложение № 5 Выписка из единого реестра объектов классификации в сфере туристской индустрии

Приложение № 2
к Правилам предоставления гостиничных услуг
в Комплексе «Пансион «Апартаменты Вальсет» Роза Хутор»
корпус «Апарт – отель «Апартаменты Вальсет Центр»
от 01.04.2026

КВИТАНЦИЯ
О помещении забытых вещей Потребителя на хранение

КВИТАНЦИЯ № _____	
Дата: « ____ » _____ 20__ г.	
Время: ____ ч. ____ мин.	
Место нахождения: _____	
ФИО наследителя: _____	
№ п/п	Наименование вещей, описание их отличительных особенностей
Срок хранения « ____ » _____ 20__ г.	
Сдал: _____ (должность) _____ (Ф.И.О.) _____ (подпись)	
Принял: _____ (должность) _____ (Ф.И.О.) _____ (подпись)	
В присутствии: _____ (должность) _____ (Ф.И.О.) _____ (подпись)	

**Свидетельство о государственной регистрации юридического лица
ООО «Роза Хутор»**



Серия № **Р 51 0 0 1 1**

Министерство Российской Федерации по налогам и сборам

СВИДЕТЕЛЬСТВО

о государственной регистрации юридического лица

Настоящим подтверждается, что в соответствии с Федеральным законом «О государственной регистрации юридических лиц» в единый государственный реестр юридических лиц внесена запись о создании:

Общества с ограниченной ответственностью «Компания по развитию горнолыжного курорта «Роза Хутор»

(полное наименование юридического лица с указанием организационно-правовой формы)

ООО «Роза Хутор»

(сокращенное наименование юридического лица)

Общества с ограниченной ответственностью «Компания по развитию горнолыжного курорта «Роза Хутор»

(сокращенное наименование)

24 марта 2008 за основным государственным регистрационным номером

(дата)

(месяц прописью)

(год)

1 0 3 7 7 8 2 0 1 2 9 5 2

Инспекция Министерства Российской Федерации по налогам и сборам №2 по Центральному административному округу г.Москва
(наименование регистрирующего органа)


Заместитель руководителя инспекции МНС России №2 по ЦАО г.Москва



серия **Т 04163270**

Приложение № 4
к Правилам предоставления гостиничных услуг
в Комплексе «Пансион «Апартаменты Вальсет» Роза Хутор»
корпус «Апарт – отель «Апартаменты Вальсет Центр»
от 01.04.2026

Свидетельство о постановке на учет Российской организации в налоговом органе по месту нахождения на территории Российской Федерации



Форм № 1-1-Учет

Федеральная налоговая служба

СВИДЕТЕЛЬСТВО
О ПОСТАНОВКЕ НА УЧЕТ РОССИЙСКОЙ ОРГАНИЗАЦИИ В НАЛОГОВОМ
ОРГАНЕ ПО МЕСТУ НАХОЖДЕНИЯ НА ТЕРРИТОРИИ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Настоящее свидетельство подтверждает, что российской организацией
Общество с ограниченной ответственностью "Компани на местонаху горнолыжного
курорта "Роза Хутор"

(полное наименование в соответствии с учредительными документами)

ОГРН **1037702012952**

поставлена на учет в соответствии с законодательством
Налогового кодекса Российской Федерации 23 октября 2011 г.
(дата постановки на учет)

в налоговом органе по месту нахождения Инспекция Федеральной
налоговой службы № 16 по г. Москве

7716


(идентификационный номер налогоплательщика)

и ей присвоен
ИНН/КПП **7702347870 / 771601001**

Свидетельство подлежит замене в случае изменения приведенных в нем сведений.

Заместитель начальника
инспекции _____

Михайлов А.Е.



серия 77 №014063929

Выписка из единого реестра объектов классификации в сфере туристской индустрии



росаккредитация
РОССИЙСКОЕ СОЮЗНОЕ
ТУРИСТИЧЕСКОЕ АГЕНСТВО

ВЫПИСКА ИЗ ЕДИНОГО РЕЕСТРА ОБЪЕКТОВ КЛАССИФИКАЦИИ В СФЕРЕ ТУРИСТСКОЙ ИНДУСТРИИ

ИНФОРМАЦИЯ ОБ ОБЪЕКТЕ

Номер реестровой записи:	С232024018069		
 Тип средства размещения:	Дата начала действия типа:	Дата окончания действия типа:	
Гостиница	02.06.2025	02.06.2028	
 Наименование:	Апартаменты Вальсет Центр Роза Хутор		
 Адрес:	354392, Краснодарский Край, г.о. город-курорт Сочи, с. Эстосолок, ул. Кименка, д. 1		
 Субъект РФ:	Краснодарский край		
 Телефон:	+78622431333	 Электронная почта:	reservation_valset@malikhotel.ru
 Адрес официального сайта:	https://vastahotels.com/hotels/valset-premium-rosa-khutor		
Категория:	четыре звезды	Дата начала действия категории:	Дата окончания действия категории:
		26.10.2025	26.10.2028
Аккредитованная организация:	№010-00130-5003107088	Номер свидетельства:	Дата выдачи:
			02.09.2025

ИНФОРМАЦИЯ О ВЛАДЕЛЬЦЕ

Наименование: <small>полное/сокращенное</small>	общество с ограниченной ответственностью «компания по развитию горнолыжного курорта «РОЗА ХУТОР» ООО «РОЗА ХУТОР»		
ОГРН:	1037702012952	Ссылка на запись:	
ИНН:	7702347870	https://tourism.fsa.gov.ru/ru/resorts/hotels/valset	
КПП:	773401001	cb-c609-11cf-92da-89a593d90124/about-resort	

Дата формирования выписки: 26.10.2025