

УТВЕРЖДАЮ:

Генеральный менеджер

Анахита Ардвисура _____

“17” апреля 2025 года

Pet-friendly policy

ОТДЕЛ: ВСЕ ОТДЕЛЫ

НАЗВАНИЕ: ПОЛИТИКА РАЗМЕЩЕНИЯ С ДОМАШНИМИ ПИТОМЦАМИ В ОТЕЛЕ ЭРБЕЛИЯ ОТ ВАСТА, РОЗА ХУТОР

Отель Эрбелия от Васта, Роза Хутор предлагает своим гостям возможность комфортного проживания с домашними питомцами. Данная политика разработана с целью создания условий, которые обеспечат удобство и безопасность для питомцев, их владельцев и для других гостей отеля.

1. Общие положения

1.1. Отель Эрбелия от Васта, Роза Хутор предоставляет возможность размещения гостей с домашними животными без ограничений по весу и размеру питомца, при условии соблюдения настоящих правил.

1.2. Размещение с дикими или экзотическими животными запрещено. Под термином «домашние питомцы» подразумеваются преимущественно собаки и кошки. Размещение других домашних животных (грызуны, птицы, рыбы и др.) возможно только по предварительному согласованию с администрацией.

1.3. Собаки-поводыри и служебные собаки размещаются бесплатно при предъявлении соответствующего паспорта.

1.4. Питомцы (собаки) в отеле разделяются на две категории:

Мелкие породы (до 35 см в холке)

Средние и крупные породы (от 35 см в холке и более)

1.5. Размещение кошек допускается только по предварительному согласованию с администрацией отеля. К кошкам применяются аналогичные правила, как к собакам.

1.6. При бронировании номера необходимо заранее проинформировать администрацию отеля о заезде с питомцем (порода, размер, возраст, особенности поведения).

1.7. Размещение гостей с питомцами возможно только в специально предназначенных для этого номерах (например, «Стандарт с двумя кроватями», «Полулюкс»), которые необходимо бронировать заранее.

1.8. Администрация отеля оставляет за собой право отказать в размещении с питомцем без объяснения причин, если оно не соответствует установленным требованиям данной политики или в случае несоблюдения правил.

1.9. Владельцы питомцев обязаны уведомить администрацию о любых особенностях поведения питомца (страх, агрессия, склонность к шуму и пр.).

1.10. Политика проживания с питомцами доступна на официальном сайте отеля и предоставляется по запросу при регистрации гостей с питомцами.

2. Условия размещения

2.1. При заселении с питомцем гость обязан предъявить ветеринарный паспорт установленного образца с отметками обо всех необходимых прививках. Размещение без ветеринарных документов не допускается.

2.2. За проживание с питомцем взимается плата по следующей схеме:

Размер питомца	Доплата за 1 питомца за 1 сутки (руб.) при проживании до 5 ночей	Единоразовая плата за 1 питомца при размещении более 5 ночей (руб.)
Питомец (собака) мелкой породы	1 000	5 000
Питомец (собака) средней и крупной породы	2 000	10 000

2.3. При заезде администрация вправе обязать гостя с питомцем оставить депозит за возможную порчу имущества в номере. Депозит возвращается при выезде, если после проверки не обнаружено повреждений.

2.4. В одном номере допускается размещение не более двух питомцев. Размещение двух питомцев средних или крупных пород одновременно не допускается.

2.5. Владельцы должны иметь специальную клетку или переноску для своего питомца на случай, если животное останется без присмотра в номере или для перемещения по территории отеля.

2.6. При регистрации гость обязан под подпись ознакомиться с «Правилами размещения с домашним питомцем» (Приложение 1).

3. Удобства для питомцев

3.1. В номерах для проживания с животными по запросу предоставляются:

- Спальные места (подстилки или лежанки)
- Чехол-подстилка для дивана
- Миски для корма и воды
- Дополнительная чистая питьевая вода
- Пакеты для уборки за питомцем
- Одноразовые влажные полотенца и салфетки
- Табличка на дверь «Животное в номере»
- Пеленки или лотки для домашних животных

3.2. По запросу предоставляется информация о ближайших ветеринарных клиниках, зоомагазинах, груминг-салонах, а также ресторанах и кафе, дружелюбных к домашним животным.

3.3. Гостям с питомцем предоставляется чехол или ветошь для покрытия дивана или кровати.

4. Общие зоны

4.1. На территории отеля выделены зоны, доступные для гостей с животными, а также зоны, где нахождение животных запрещено.

4.2. Посещение ресторанов, лобби-бара, СПА-центра, бассейна, тренажерного зала, хамама, общественных туалетов и пляжа с питомцами запрещено.

4.3. Ресторанное обслуживание для гостей с питомцем может быть предоставлено в лобби-зоне (до начала барной стойки).

4.4. В общественных зонах собаки средних и крупных пород должны быть в наморднике и на поводке. Все питомцы должны находиться в переноске или на поводке.

4.5. Выгул домашних питомцев на территории отеля и прилегающей территории запрещен, за исключением специально отведённых зон.

5. Ответственность владельцев

5.1. Владельцы обязаны:

- Следить за поведением своих питомцев
- Убирать за животным в номере, на территории отеля и на территории курорта
- Не оставлять питомца без присмотра в номере более 4 часов подряд
- Следить за чистотой и порядком в номере, использовать специальные принадлежности для туалета животных
- Следить, чтобы питомцы не мешали другим гостям (например, чрезмерный лай, агрессия)
- Обеспечивать питомцам регулярный выгул и уход
- Немедленно сообщать администрации о форс-мажорных ситуациях (например, потеря животного)
- Не мыть и не вычёсывать животных в номере, не использовать полотенца, простыни и постельные принадлежности отеля для ухода за животным
- Не кормить животных из посуды, принадлежащей отелю (кроме специальных мисок для животных)

5.2. Владельцы несут ответственность за порчу имущества отеля согласно прейскуранту, а также за все риски и последствия, связанные с поведением животного.

5.3. В случае нарушения правил, агрессивного или шумного поведения животного, администрация вправе переселить гостя с питомцем в другой номер, отказать в дальнейшем проживании или выселить гостя.

5.4. За размещение животного без согласования с администрацией или нарушение правил может быть наложен штраф и взыскана стоимость специальной уборки и проживания, а также выставлен счет за размещение питомца согласно длительности бронирования гостя.

6. Санитарно-гигиенические нормы и безопасность

6.1. Уборка номеров с животными осуществляется только при отсутствии животного в номере (вне клетки/переноски уборка не проводится).

6.2. После выезда гостя с питомцем проводится тщательная уборка и дезинфекция номера.

6.3. Владельцам запрещено использовать полотенца или постельное белье отеля для ухода за животным.

6.4. Для ухода за питомцем гость может использовать личные принадлежности либо ветошь, предоставленную администрацией.

7. Ограничения

7.1. Питомцы не допускаются на мебель общего пользования (например, диваны и кресла в лобби).

7.2. Питомцы не должны находиться на кроватях или мягкой мебели в номере без предварительного его укрытия ветошью или чехлом-подстилкой.

7.3. В случае, если питомец доставляет неудобства другим гостям отеля, администрация отеля вправе принять меры, для решения ситуации. В том числе переселить гостей с питомцем в другой номер.

7.4. В случае нарушения тишины (например, лаем) или порчи имущества питомцем администрация оставляет за собой право принять меры вплоть до выселения гостя.

8. Прочие условия

8.1. Администрация отеля оставляет за собой право изменять, дополнять или приостанавливать отдельные пункты настоящих правил в зависимости от ситуации или изменений законодательства.

ПРАВИЛА РАЗМЕЩЕНИЯ С ДОМАШНИМ ПИТОМЦЕМ В ОТЕЛЕ

ЭРБЕЛИЯ ОТ ВАСТА, РОЗА ХУТОР:

Гость, проживающий с домашним питомцем, берет на себя обязательство по обеспечению соблюдения санитарно-гигиенического режима в номере и на территории отеля.

1. Общие требования

- Проживание с питомцами допускается только при соблюдении всех нижеуказанных правил.
- В местах общего пользования (ресторан, лобби-бар, СПА-центр, бассейн, пляж) нахождение домашних животных запрещено.

2. Аксессуары и принадлежности

- Привозите с собой специальный коврик и переноску для питомца. При необходимости вы можете воспользоваться ковриком или чехлом, предоставленным отелем (по запросу на ресепшене).
- Для размещения питомца на мебели используйте только специальные чехлы или коврики, предоставленные отелем.
- Возьмите с собой собственное полотенце для питомца. Не используйте полотенца, простыни и другие постельные принадлежности, предназначенные для гостей. При отсутствии полотенца для питомца вы можете запросить ветошь на ресепшене.
- Для кормления используйте специальную посуду. При необходимости миску для кормления можно запросить на ресепшене.

3. Прогулки и перемещения по территории

- На территории курорта обязательно убирайте за своим питомцем.
- Для средних и крупных собак обязательно использование поводка и намордника.
- Перевозка животных в кабинах канатных дорог разрешена только в специальной переноске. Проезд с питомцами на кресельных канатных дорогах невозможен.

4. Пребывание питомца в номере

- Оставлять питомца в номере без присмотра разрешается только в специальной клетке или переноске.
- Не оставляйте питомца в номере без присмотра более чем на 4 часа.
- Во время уборки или проведения ремонтных работ обеспечьте отсутствие питомца в номере. В противном случае уборка или ремонт не будут проведены.

ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ГОСТЯ:

1. Всю ответственность, связанную с питанием, чисткой, выгулом питомца я полностью беру на себя.
2. Я несу материальную ответственность за возможную порчу имущества отеля своим питомцем.
3. Я принимаю все риски, связанные с поведением питомца, а также условиями его содержания и нахождения.
4. Я принимаю, что отель оставляет за собой право расторгнуть соглашение со мной в случае:
 - нарушения правил проживания отеля;
 - агрессивного, неадекватного, шумного поведения животного.

Фамилия Имя гостя: _____

Номер комнаты: _____

Дата: _____

С правилами проживания с домашним питомцем ознакомлен:

(подпись, расшифровка)

Адреса ближайших ветеринарных клиник пгт.Красная Поляна	
Ветеринарная клиника (зооняня, груминг)	«Храброе сердце» Ежедневно 09:00-21:00 Адрес, тел.: +7 (938) 418-11-18, п. г. т. Красная Поляна, ул. Трудовой Славы, 4.
Ветеринарная клиника (зооняня, груминг)	«Айболит» ПН, ВТ, ЧТ, ПТ, СБ 09:00-19:00 Адрес, тел.: + 7 (918) 914-32-14, п. г. т. Красная Поляна, ул. ГЭС, 30.
Ветеринарная клиника	«Лимпопо» ПН-СБ 09:00-16:00 Адрес, тел.: +7 (928) 455-88-72, п. г. т. Красная Поляна, ул. Березовая, 44а.
ЗООМАГАЗИН	ЗОО-магазин Фауна, пгт. Красная Поляна, ул.Турчинского 46, тел. +7 (988) 165-02-92
Груминг	Глав Хвост, пгт. Красная Поляна, улВолоколамская 84а, тел. +7 (918) 600-84-94

Кафе, рестораны, доступные к посещению с домашними питомцами
Ресторан Техникум, ГЛК Роза Хутор, Площадь Мзымта, 1
Сеть кофеен Surf coffee
Аргентинский гриль-бар «Чупокабра»,ул. Медовая, 9/1, +7 (900) 237-26-88
«Мандариновый Jam»,Роза Хутор, Горная Олимпийская Деревня, Аллея Флагов, ул.Пасека
«ЦАЦА», Роза хутор, набережная Полянка, 3, с. Эстосадок
«Мидийное место», Курорт Красная Поляна, Горная Карусель, 2, с. Эстосадок
«Лисья нора», Эстонская, 97/3, с. Эстосадок
Фо Бо №1, Эстонская, 93а, с. Эстосадок
Рго-Хинкали, Роза хутор, набережная Полянка, 1, с. Эстосадок
Лучиано, Роза хутор, Роза площадь, 2, с. Эстосадок
О'hara, Роза хутор, набережная Лаванда, 2, с. Эстосадок