

Политика проживания с домашними питомцами в отеле Эрбелия от Васта, Роза Хутор.
(далее ПЕТ - ФРЕНДЛИ ПОЛИТИКА).

Отель Эрбелия от Васта, Роза Хутор предлагает своим гостям возможность комфортного проживания с домашними питомцами. ПЕТ - ФРЕНДЛИ политика разработана с целью создания условий, которые обеспечат удобство и безопасность для питомцев, их владельцев и для других гостей отеля.

1. Общие положения

- 1.1. Отель Эрбелия от Васта, Роза Хутор предоставляет возможность размещения гостей с домашними животными без ограничений по весу и размеру питомца.
- 1.2. Размещение с дикими или экзотическими животными запрещено. Под термином домашние питомцы подразумеваются домашние собаки.
- 1.3. Питомцы (собаки) в отеле разделяются на две категории:
 - Питомцы мелких пород, размеры питомца до 35 см в холке.
 - Питомцы средних и крупных пород, размеры питомца 35 см в холке и более.
- 1.4. Размещение кошек допускается только по предварительному согласованию с администрацией отеля. К кошкам применяются аналогичные правила, прописанные в данной политике, применимые к собакам.
- 1.5. При бронировании номера, необходимо заранее проинформировать администрацию отеля о заезде с питомцем посредством телефона, электронной почты или мессенджеров в социальных сетях. Также необходимо сообщить породу и размер питомца.
- 1.6. Администрация отеля оставляет за собой право отказать в размещении с питомцем без объяснения причин, если оно не соответствует установленным требованиям данной политики.
- 1.7. Владельцы питомцев обязаны уведомить администрацию о любых особенностях поведения питомца, такие как: страх перед незнакомыми людьми, агрессивность или склонность к шуму и прочее.
- 1.8. Политика проживания с питомцами доступна на официальном сайте отеля и предоставляется по запросу при регистрации гостей с питомцами.

2. Условия размещения

- 2.1. Администрация отеля вправе запросить при размещении с питомцем ветеринарный паспорт и действующие комплексные прививки от бешенства и опасных инфекционных заболеваний на каждое животное.
- 2.2. За проживание с питомцем взимается плата по следующей схеме:

Размер питомца	Доплата за 1 питомца за 1 сутки (руб.) при проживании до 5 ночей	Единоразовая плата за 1 питомца при размещении более 5 ночей (руб.)
Питомец (собака) мелкой породы	1 000	5 000
Питомец (собака) средней и крупной породы	2 000	10 000

- 2.3. В одном номере допускается размещение двух питомцев мелкой породы.
- 2.4. В одном номере не допускается размещение двух питомцев одновременно средней или крупной породы.
- 2.5. При заезде, администрация отеля вправе обязать гостя с питомцем оставить депозит за возможную порчу имущества в номере, в размере от 5000 руб. Депозит возвращается при выезде, если после проверки не была обнаружена порча имущества или состояния номера.
- 2.6. При регистрации, гость с питомцем обязан под подпись ознакомиться с «Правилами размещения с домашним питомцем» *Приложение 1*.
- 2.7. Владельцы должны иметь специальную клетку или переноску для своего питомца на случай, если животное останется без присмотра в номере.

3. Удобства для питомцев

- 3.1. В номерах, предназначенных для проживания с животными, по запросу могут быть предоставлены:
 - Спальные места (подстилки или лежанки);

- Чехол-подстилка для дивана;
- Миски для корма и воды;
- Дополнительная чистая питьевая вода;
- Пакеты для уборки за питомцем;
- Одноразовые влажные полотенца и салфетки;
- Табличка на дверь «Животное в номере»;
- Пеленки или лотки для домашних животных.

3.2. Отель по запросу предоставляет информацию о ближайших ветеринарных клиниках, зоомагазинах и груминг-салонах. *Приложение 2.*

3.3. Отель по запросу предоставляет информацию о ресторанах и кафе поблизости, дружелюбных к домашним животным. *Приложение 2.*

3.4. На территории отеля действует строгий запрет на курение табачной и никотиносодержащей продукции.

3.5. Гостям с питомцем предоставляется чехол или ветошь для покрытия дивана или кровати, во избежание порчи имущества отеля и последующего возмещения ущерба хозяином питомца.

4. Общественные зоны

4.1. На территории отеля выделены зоны, доступные для гостей с животными, а также зоны, где нахождение животных запрещено.

4.2. Для гостей с питомцами посещение ресторана «Сиблис», тренажерного зала, бассейна, хамама, общественных туалетов и пляжа Роза Хутор запрещено.

4.3. Ресторанное обслуживание для гостей с питомцем может быть предоставлено в Лобби-зоне (до начала барной стойки).

4.4. В общественных зонах рекомендуется применять намордник для собак средней и крупной породы.

4.5. Выгул домашних питомцев на территории отеля и прилегающей территории запрещен.

5. Ответственность владельцев

5.1. Владельцы обязаны:

- Следить за поведением своих питомцев;
- Убирать за животным в номере, а также в общественных зонах отеля;
- Не оставлять питомца без присмотра в номере без использования таблички «Животное в номере».
- Не оставлять питомца без присмотра в номере более чем на 4 часа подряд.
- Следить за чистотой и порядком в номере, включая использование специальных принадлежностей для туалета животных.
- Следить за тем, чтобы питомцы не мешали другим гостям отеля (например, чрезмерным лаем или агрессивным поведением).
- Обеспечивать питомцам регулярный выгул и уход, чтобы избежать неприятных ситуаций в номере.
- В случае возникновения форс-мажорных ситуаций (например, потеря животного) немедленно сообщить об этом администрации отеля.

5.2. Владельцы несут ответственность за порчу имущества отеля согласно преискуранту в «Приказе о порче имущества», расположенного в уголке потребителя службы приёма и размещения.

5.3. Владельцы несут полную ответственность за причинение неудобств другим гостям, проживающим в отеле.

6. Санитарно-гигиенические нормы и нормы безопасности персонала.

6.1. Администрация отеля вправе отказать в обслуживании и уборке номера в случае:

- присутствия питомца в номере вне клетки;
- наличия экскрементов питомца в номере.

6.2. Владельцам питомцев запрещено использовать полотенца или постельное белье отеля для ухода за животным.

6.3. Для ухода за питомцем, гость может использовать личные принадлежности либо ветошь, предоставленную администрацией отеля.

7. Ограничения

- 7.1. Питомцы не допускаются на мебель общего пользования (например, диваны и кресла в лобби).
- 7.2. Питомцы не должны находиться на кроватях или мягкой мебели в номере без предварительного его укрытия ветошью или чехлом-подстилкой.
- 7.3. В случае, если питомец доставляет неудобства другим гостям отеля, администрация отеля вправе принять меры, для решения ситуации. В том числе переселить гостей с питомцем в другой номер.
- 7.4. В случае нарушения тишины (например, лаем) или порчи имущества питомцем администрация оставляет за собой право принять меры вплоть до выселения гостя.

ПРАВИЛА РАЗМЕЩЕНИЯ С ДОМАШНИМ ПИТОМЦЕМ В ОТЕЛЕ

ЭРБЕЛИЯ ОТ ВАСТА, РОЗА ХУТОР:

Гость, проживающий с домашним питомцем, берет на себя обязательство по обеспечению соблюдения санитарно-гигиенического режима в номере и на территории отеля.

1. Мы просим вас привезти с собой специальный коврик и переноску для своего питомца, либо использовать предоставленный отелем коврик\чехол для укрытия мебели.
2. Для кормления домашних животных, пожалуйста, возьмите с собой специальную посуду, либо запросите миску для кормления на ресепшен.
3. При выгуле питомца на территории курорта, просим вас убирать за своим питомцем.
4. Брать с собой домашних питомцев в места общего пользования, такие как Ресторан, лобби бар, СПА центр, бассейн и пляж ЗАПРЕЩЕНО.
5. Перевозка животных в кабинах канатных дорог, возможна только в специальной переноске. Проезд гостей с питомцами на кресельных канатных дорогах невозможен.
6. Для средних и крупных пород собак обязательно использование поводка и намордника.
7. Мы просим вас оставлять домашних питомцев без присмотра в номере отеля только в специальной клетке или переноске.
8. Пожалуйста, не оставляйте питомца в номере без присмотра более чем на 4 часа.
9. Мы просим вас привезти собственное полотенце для своего питомца и не использовать полотенца, простыни и другие постельные принадлежности, предназначенные для пользования гостей.
10. Администрация отеля по запросу может предоставить чехол на диван, нахождение питомца на диване возможно при покрытом чехлом диване.
11. При отсутствии собственного полотенца для питомца, вы можете запросить ветошь на стойке ресепшен.
12. Во время уборки или проведения ремонтных работ, пожалуйста, обеспечьте отсутствие домашнего питомца в номере.

ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ГОСТЯ:

1. Всю ответственность, связанную с питанием, чисткой, выгулом питомца я полностью беру на себя.
2. Я несу материальную ответственность за возможную порчу имущества отеля своим питомцем.
3. Я принимаю все риски, связанные с поведением питомца, а также условиями его содержания и нахождения.
4. Я принимаю, что отель оставляет за собой право расторгнуть соглашение со мной в случае:
 - нарушения правил проживания отеле;
 - агрессивного, неадекватного, шумного поведения животного.

Фамилия Имя гостя:

Номер комнаты: _____

Дата: _____

С правилами проживания с домашним питомцем ознакомлен:

(подпись, расшифровка)

Адреса ближайших ветеринарных клиник пгт.Красная Поляна	
Ветеринарная клиника (зооняня, груминг)	«Храброе сердце» Ежедневно 09:00-21:00 Адрес, тел.: +7 (938) 418-11-18, п. г. т. Красная Поляна, ул. Трудовой Славы, 4.
Ветеринарная клиника (зооняня, груминг)	«Айболит» ПН, ВТ, ЧТ, ПТ, СБ 09:00-19:00 Адрес, тел.: + 7 (918) 914-32-14, п. г. т. Красная Поляна, ул. ГЭС, 30.
Ветеринарная клиника	«Лимпопо» ПН-СБ 09:00-16:00 Адрес, тел.: +7 (928) 455-88-72, п. г. т. Красная Поляна, ул. Березовая, 44а.
ЗООМАГАЗИН	ЗОО-магазин Фауна, пгт. Красная Поляна, ул.Турчинского 46, тел. +7 (988) 165-02-92
Груминг	Глав Хвост, пгт. Красная Поляна, улВолоколамская 84а, тел. +7 (918) 600-84-94

Кафе, рестораны, доступные к посещению с домашними питомцами
Ресторан Техникум, ГЛК Роза Хутор, Площадь Мзымта, 1
Сеть кофеен Surf coffee
Аргентинский гриль-бар «Чупокабра»,ул. Медовая, 9/1, +7 (900) 237-26-88
«Мандариновый Лам»,Роза Хутор, Горная Олимпийская Деревня, Аллея Флагов, ул.Пасека
«ЦАЦА», Роза хутор, набережная Полянка, 3, с. Эстосадок
«Мидийное место», Курорт Красная Поляна, Горная Карусель, 2, с. Эстосадок
«Лисья нора», Эстонская, 97/3, с. Эстосадок
Фо Бо №1, Эстонская, 93а, с. Эстосадок
Рго-Хинкали, Роза хутор, набережная Полянка, 1, с. Эстосадок
Лучиано, Роза хутор, Роза площадь, 2, с. Эстосадок
О'haга, Роза хутор, набережная Лаванда, 2, с. Эстосадок