

ПОЛОЖЕНИЕ ОБ ОКАЗАНИИ УСЛУГ В WELLNESS-ЦЕНТРЕ парк-отеля «Бухта Коприно»

ОСНОВНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ:

- 1.1. Под понятием «Wellness-центр» следует понимать: комплекс помещений и открытую чашу бассейна СПА-центра парк-отеля «Бухта Коприно» по адресу: Ярославская область, Рыбинский район, Погорельский с/о, в районе дер. Ясенево, д. 103.
- 1.2. Под понятием «исполнитель» следует понимать Общество с ограниченной ответственностью «Коприно Плаза» (ОГРН 1087746217899, ИНН 7737528148, юридический адрес: 152972, Ярославская область, Рыбинский район, Погорельский с/о, в районе д. Ясенево, д. 103) - собственника парк-отеля «Бухта Коприно» неотъемлемой частью которого является Wellness-центр.
- 1.3. Под понятием «гость, посетитель» следует понимать лицо, зарегистрированное и временно находящееся на территории отеля, пользующееся услугами отеля и/или Wellness-центра.
- 1.4. Под понятием «абонемент» - следует понимать документ, удостоверяющий право пользования услугами Wellness-центра на определенный срок и с определенными условиями. Перечень и объем услуг, предоставляемых по абонементу, правила обращения абонементов определяются в соответствии с прейскурантом Wellness-центра и Положением об обращении абонементов.
- 1.5. Под понятием «дополнительные платные услуги» следует понимать иные платные услуги, оказываемые в Wellness-центре, в порядке и на условиях, определенных Исполнителем.

2. РЕЖИМ РАБОТЫ WELLNESS-ЦЕНТРА, ПРОПУСКНОЙ РЕЖИМ

2.1. Режим работы Wellness-центра:

- Ежедневно - с 07:00 до 00:00;
- Исполнитель оставляет за собой право изменять режим работы Wellness-центра, отдельных зон Wellness-центра (бассейн и пр.). Информация об изменениях размещается на ресепшен отеля, ресепшен и/или информационных стендах Wellness-центра и информационно-телекоммуникационной сети Интернет.
- Перерывы в работе Wellness-центра или отдельных зон возможны в рамках проведения санитарных работ, проведения сезонных профилактических и ремонтно-строительных работ.
- Во время проведения мероприятий, зона, предназначенная для посещения, может быть ограничена. Информирование об ограничении посещения некоторых зон на время проведения мероприятий производится путем размещения объявления на ресепшен отеля, ресепшен Wellness-центра, информационно-телекоммуникационной сети Интернет.

2.2. Вход на территорию Wellness-центра осуществляется только по предъявлению карты гостя отеля, дневной карты гостя (разовое посещение), абонемент, приобретенных/оформленных на ресепшен отеля, ресепшен Wellness-центра.

2.3. При оформлении карты гостя, карты дневного гостя (разовое посещение), а также абонемент необходимо предоставление документа, удостоверяющего личность.

2.4. При посещении гость оставляет на ресепции Wellness-центра карту гостя/карту дневного гостя абонемент и получает электронный ключ-карту от индивидуального шкафчика в раздевалке, полотенце. Халат выдается по просьбе гостей за отдельную плату, согласно прейскуранту услуг, действующему на текущую дату. Полотенца выдаются всем гостям, халаты могут выдаваться несовершеннолетним, достигшим возраста 14 лет по просьбе их законных представителей также за отдельную плату. Электронная карта-ключ, полотенца и/или халаты сдаются по завершении пребывания на территории

Wellness-центра. В случае если гость не сдал электронный ключ-карту, полотенца, халат данные вещи приравниваются к утраченным, и оплачиваются гостем согласно действующему прейскуранту.

2.5. Верхнюю одежду и обувь необходимо оставлять в гардеробе при входе в помещение Wellness-центра, согласно режиму его работы.

2.6. В соответствии с сезоном (осень-зима-весна), необходимо пользоваться бахилами или сменной обувью.

2.7. Покидать территорию Wellness-центра следует строго до установленного времени окончания работы Wellness-центра.

2.8. В допуске на территорию Wellness-центра может быть отказано, если до окончания работы Wellness-центра осталось меньше 30 минут.

2.9. Гость имеет право провести на территорию Wellness-центра приглашенных на условиях, установленных Исполнителем. При этом на приглашенных распространяется действие настоящего Положения. При входе в Wellness-центр приглашенные обязаны предъявить документ, удостоверяющий личность и пройти (при необходимости) процедуру регистрации.

2.10 Гость несёт солидарную ответственность за соблюдение приглашёнными им лицами настоящего Положения, а также за причинённый ущерб имуществу Wellness-центра в размере, определённом Wellness-центра.

2.11. Гости и приглашенные ими лица могут пользоваться дополнительными услугами Wellness-центра по стоимости и на условиях, указанных в действующем прейскуранте Wellness-центра на дополнительные услуги.

2.12. Выход с территории Wellness-центра с любым имуществом Wellness-центра не допускается.

2.13. Гость обязан сохранять электронный ключ-карту от шкафа в течение всего времени нахождения в Wellness-центре, а при выходе из Wellness-центра сдать его администратору. Гость обязан вернуть ключ-карту в исправном состоянии без повреждений (порчи). Запрещено выносить ключ-карту за пределы Wellness-центра. Под порчей ключ-карты понимается любое повреждение, в результате которого ключ-карта потеряла свой внешний вид или эксплуатационные свойства.

3. ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

3.1. Устанавливаются следующие сроки действия карты гостя, карты дневного гостя, абонемент, предоставляющие право на пользование услугами Wellness-центра:

- Карта гостя - с момента регистрации до момента выезда в соответствии с Положением о порядке проживания, пребывания и предоставления услуг в парк-отеле «Бухта Коприно».
- Карта дневного гостя (разовое посещение) с момента регистрации до выезда с территории парк-отеля «Бухта Коприно», при этом оплата за оказанные услуги производится до начала оказания услуг.
- Абонемент - в соответствии с Правилами пользования абонементом.

3.2. Все услуги, входящие в стоимость карты гостя/карты дневного гостя (разовое посещение), абонемент могут быть использованы Гостем только в период ее действия. Для гостей, проживающих в отеле, пользование услугами Wellness-центра, входящими в стоимость проживания, осуществляется без дополнительной платы до расчетного часа, либо до момента позднего выезда гостя, оплаченного в соответствии с правилами и тарифами исполнителя. Конкретное время посещения Wellness-Центра определяется администратором Wellness-Центра на основании предварительной записи на посещение и зависит от уровня загрузки. Заявка подается лично гостем или по телефону ресепшен Wellness-Центра.

3.3. Оплата за посещение Wellness-центра осуществляется по тарифам и в соответствии с правилами, установленными Исполнителем.

3.4. В дни высокой загрузки возможно ограничение по времени посещения Wellness-Центра. При этом продолжительность одного посещения в любом случае не может быть более 1,5 часов. Установленные сеансы посещений: 07:00 – 08:30\08:30 – 10:00\10:30 – 12:00\12:30 – 14:00\14:30 – 16:00\16:30 – 18:00\18:30 – 20:00\20:30 – 22:00\22:00 – 23:30.

3.5 В пятницу и субботу сеанс в 22:00-23:30 доступен только для взрослых гостей отеля, начиная с 18 лет.

4. ОБЩИЕ ПРАВИЛА НАХОЖДЕНИЯ ГОСТЕЙ НА ТЕРРИТОРИИ WELLNESS-ЦЕНТРА

- 4.1. К посещению Wellness-центра допускаются посетители любого возраста при отсутствии у них противопоказаний к пользованию услугами Wellness-центра. Посетители несут полную ответственность за свое здоровье, физическое состояние во время посещения Wellness-центра.
- 4.2. Посещение Wellness-центра детьми в возрасте до 18 лет допускается только в сопровождении взрослых, которые несут за них полную ответственность, отвечают за их безопасность, а также за ущерб, нанесенный ими. Взрослым признается дееспособное лицо старше 18 лет.
- 4.3. На территории Wellness-центра можно ходить только в чистой сменной обуви.
- 4.4. Перед посещением бассейна необходимо принять душ без плавательного костюма.
- 4.5. После посещения сауны или бани необходимо принять душ.
- 4.6. Не допускается использовать стеклянную тару, колющие, режущие предметы, загрязнять бассейн и прилегающую территорию.
- 4.7. Перед использованием бассейном не допускается наносить на кожу крема и мази.
- 4.8. Находясь на территории Wellness-центра, посетители должны соблюдать общие правила поведения и не допускать некорректное отношение к другим посетителям.
- 4.9. Во избежание падений и травм запрещено прыгать, нырять в бассейн с бортиков, бегать, толкаться, без надобности звать на помощь, вводя в заблуждение, а также совершать прочие действия, которые могут помешать другим посетителям.
- 4.10. В бассейне запрещено плавать в обуви, масках, с аквалангами, без купальных костюмов.
- 4.11. При посещении бассейна волосы должны быть собраны резинкой (в хвост, в пучок, в косичку и т.п.) или убраны под шапочку для плавания.
- 4.12. При посещении бассейна маленькие дети до 3-х лет (в случае отсутствия навыков самообслуживания) должны находиться в специальных непромокаемых подгузниках.
- 4.13. Запрещено посещение Wellness-центра с животными.
- 4.14. Распитие спиртных напитков и курение запрещено на всей территории Wellness-центра.
- 4.15. Запрещено слушать музыку из портативных аудио-колонок, мобильных телефонов.
- 4.16. Посетители обязаны подчиняться всем распоряжениям администраторов, тренеров относительно правил пользования Wellness- центром.
- 4.17. В случае получения травмы, ощущений недомогания или дискомфорта, обнаружения иных чрезвычайных признаков у себя или иного лица гость обязан подать сигнал о помощи или другим способом обратиться за помощью к сотруднику Wellness-центра и следовать его инструкциям.
- 4.18. Исполнитель вправе отказать в посещении при превышении норматива нахождения людей в Wellness центре.
- 4.19. Посещение Wellness-центра запрещено:
- лицам, страдающим инфекционными, острыми вирусными, кожными и венерическими, грибковыми заболеваниями; открытыми ранами и любыми другими заболеваниями, которые могут представлять угрозу здоровью других посетителей;
 - лицам, страдающим сердечно сосудистыми, психическими заболеваниями (представляющими угрозу для окружающих), с неотложной хирургической патологией;
 - лицам с открытыми, инфекционными ранами, асептическими повязками, страдающим фурункулёзом, конъюнктивитом, гельминтозами;
 - лицам в период обострения хронических заболеваний; лицам, имеющим склонность к аллергическим реакциям;
 - лицам в состоянии алкогольного опьянения, а также лицам, находящимся под воздействием наркотических, психотропных или иных одурманивающих веществ;
 - лицам, чьё поведение может представлять угрозу порядку, безопасности, гигиеническому состоянию или противоречит принятым в обществе правилам поведения;
 - лицам с другими недомоганиями, представляющими опасность для личного здоровья и безопасности, а также для здоровья и безопасности других гостей.

Посетители Wellness-центра, нарушившие указанные в настоящем пункте запреты, несут полную ответственность за ущерб, причиненный своему здоровью, здоровью других посетителей.

4.20. При возникновении подозрений относительно наличия у посетителя заболевания, указанного в настоящем разделе, Администрация Wellness-центра вправе потребовать предъявления разрешительной медицинской справки на посещение бассейна.

5. ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ НЕСОВЕРШЕННОЛЕТНИМИ ПОСЕТИТЕЛЯМИ

5.1. Дети до 18 лет имеют право посещать Wellness-центр только в сопровождении взрослых, которые несут за них полную ответственность, отвечают за их безопасность, а также за ущерб, нанесенный ими. Взрослым признается дееспособное лицо старше 18 лет.

5.2. Ответственность за несовершеннолетних лиц (детей, подростков) во время нахождения их на территории Wellness-центра несут сопровождающие взрослые.

5.3. Лицо, сопровождающее и (или) ответственное за детей, обязано обеспечить нахождение детей, не умеющих плавать, на территории бассейна в спасательных жилетах и/или нарукавниках, и несет полную ответственность за несоблюдение данного пункта Правил.

Дети в возрасте до 14 лет в обязательном порядке должны находиться в бассейнах Wellness- центра в спасательных жилетах и/или нарукавниках.

5.4. При посещении Wellness-центра группой посетителей, в состав которой входят несовершеннолетние лица, ответственность за соблюдение Положения по посещению Wellness-центра несовершеннолетними лицами несет руководитель группы, старший группы.